

Where to go from here

Patrick GUÉRISSE

CHU Brugmann

Service des Urgences



La ligne du temps, dans le rétroviseur ...

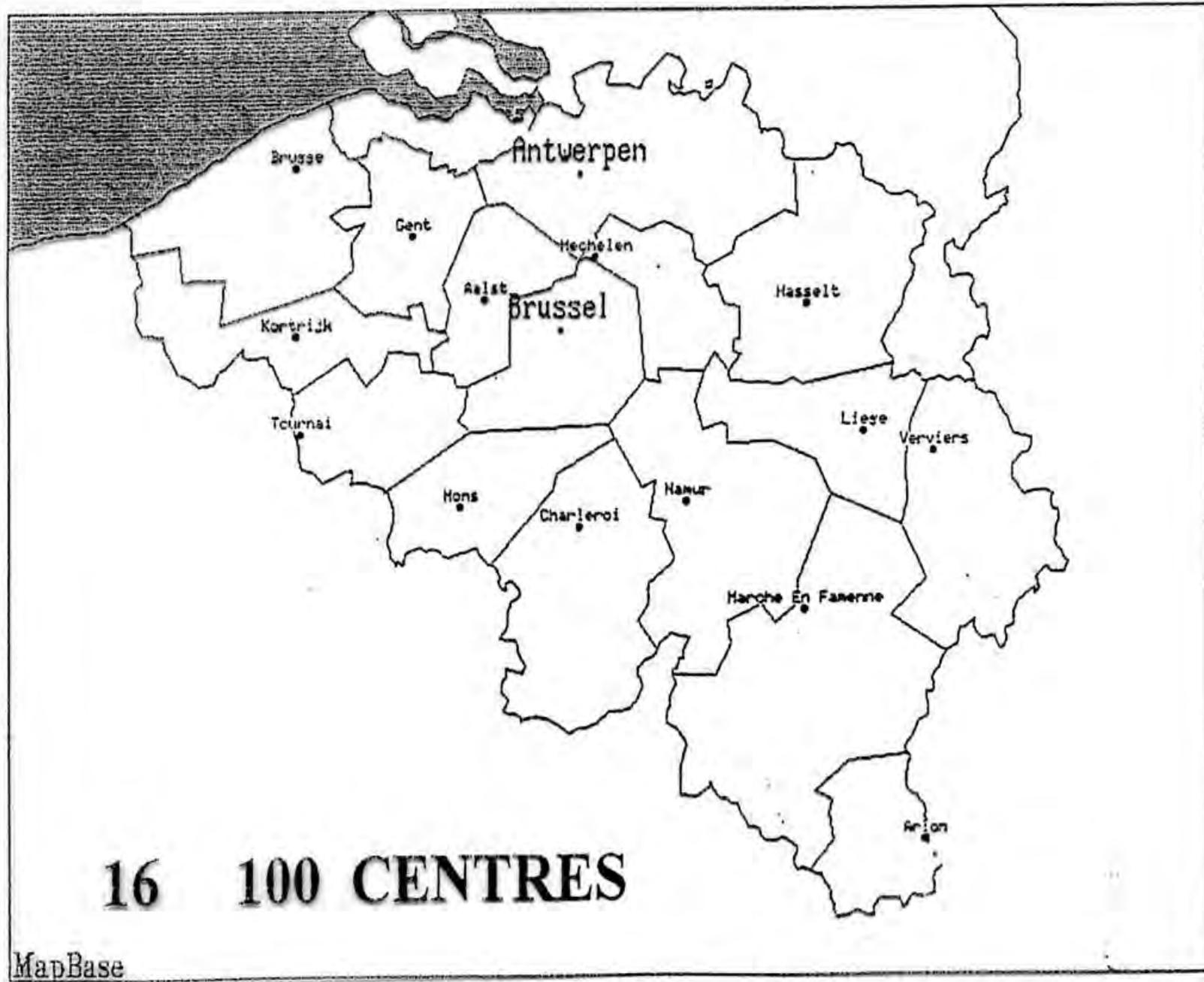
Environnement des Années '70

- Sur Bxl, 5 + 2 services de GARDE
- Aide Médicale Urgente (loi de 1964)
- Responsable de la garde = chef du service de chirurgie
- Médecins hospitaliers = mi-temps clinique
- 2 USI : Q9 et S20 : surveillance et ventilation (Engström)
- '77 - '80 : installation périphérique des 3 CHU
- Techniques naissantes :
 - endoscopie souple (gastro)
 - scanner (1985)
 - échographie 2D
 - marqueurs biologiques



L'Aide Médicale Urgente, les avancées

- ❖ 1956 :
 - épidémie de poliomyélite (et ↗ accidents de la route)
 - Service national de secours – 15 ambulances communales (CAP)
- ❖ 1959 :
 - Anvers : expérience 900
- ❖ 1963 :
 - 16 centrales '900' couvrent 40 zones téléphoniques
- ❖ 1964 :
 - Loi A.M.U. : transfert de responsabilité de la couverture sanitaire à l'Etat
 - 3 missions avec pouvoir de réquisition :
médecin le plus proche – ambulance la plus proche – hôpital le plus proche
- ❖ Années 80 :
 - Les « SAMU » ...



16 100 CENTRES

SAMU (F) = Système

- ❖ Service Public intégré à un centre hospitalier
- ❖ Mission d'écoute médicale permanente
- ❖ Centralisation des appels
- ❖ Mise en œuvre des secours
- ❖ Formation – Enseignement
- ❖ SMURs
- ❖ N° d'appel unique



Les avancées,

les S.MU.R.

❖ Expériences subsidiées

- 1968 – 1972 : Bruges : ambulance médicalisée
- 1975-1980 : CRAMU de Charleroi :
régulation médicale + ambulance rea

❖ Initiatives hospitalières

- 1979 : Les SAMUs de la périphérie Bruxelloise
- 1981 : SAMUs locaux
- 1995 : législation SMUR = fonction d'hôpital
- 1998 : normes d'agrément
- 2001 : subsidiation des SMUR
- 2003 : couverture du territoire par 76 SMUR

Comparaison Be - Fr

- ❖ 1957 : Ambulance Médicalisée – Salon de Provence
 - ❖ 1965 : Coordination des SMUR
 - ❖ 1966 : SAMU : Toulouse et Dijon
 - ❖ 1976 : Organisation Interne des SAMU
 - ❖ 1979 : Centres 15
 - ❖ 2001 : Couverture complète du territoire par le 15
-
- ❖ 1964 : Système d'appel unifié '900'
 - ❖ 1968 – 1972 : Ambulances Médicalisées – Bruges
 - ❖ 1975 : CRAMU de Charleroi
 - ❖ 1979 : « SAMUs » de l'Agglomération de Bruxelles
 - ❖ 1981 : « SAMUs » locaux
 - ❖ 1995 : SMUR = fonction hospitalière
 - ❖ 1998 ... : normes d'agrément et critères de programmation



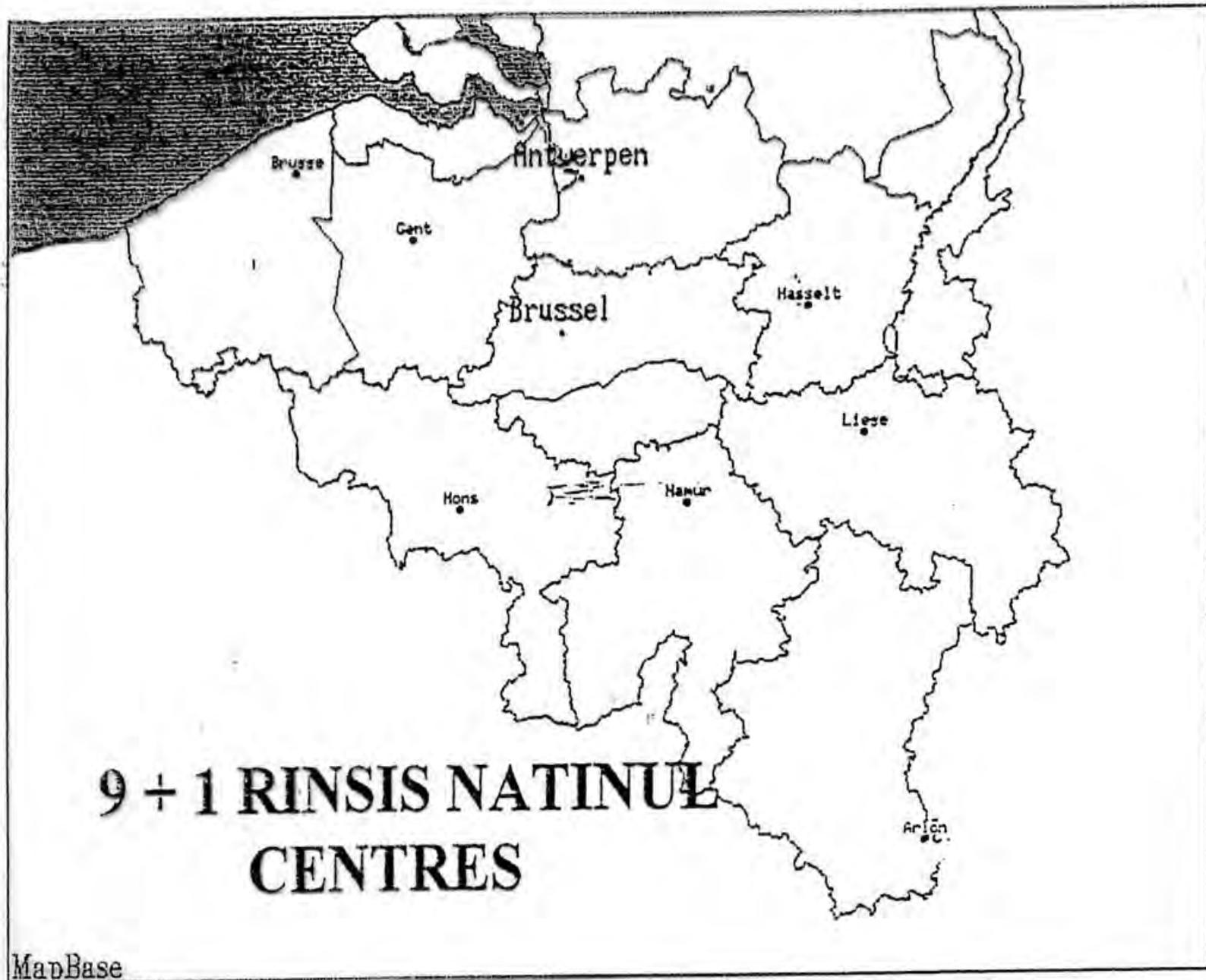
L'Aide Médicale Urgente, les avancées

❖ Formation des ambulanciers

- Ecoles provinciales
- Enregistrement des missions
- Programme d'enseignement
- Syllabus

❖ Système d'appel unifié

- RINSIS :
 - "provincialisation"
 - accès à des bases de données
- ASTRID
 - couverture radio intégrale
 - intégration de tous les services de secours et de sécurité
 - accès prioritaire aux fréquences
 - incompatibilité des moyens actuels



la Réanimation Cardio-Pulmonaire.



Les avancées, la Réanimation Cardio-Pulmonaire.

Peter Safar (1924-2003)

1966

- ❖ Cardio-pulmonary
and cerebral resuscitation
- ❖ Resuci-Anne (Laerdal)
- ❖ Body-cooling & hypothermia techniques

Les avancées, les services d'Urgence

- ❖ 1998 : Normes d'agrément
- ❖ Une nouvelle spécialité
 - Formation SIAMU
 - BMA
 - 2003 : SMA – SMU

Les avancées, la Médecine de Catastrophe

- ❖ 1976 : accident chimique de Sevso
- ❖ Années '80 : Créteil (SAMU 94)
- ❖ 1983 : l'attentat d'Orly (Turkish Airlines – 8 morts & 45 blessés)
- ❖ 1985 : la catastrophe du Heyzel
- ❖ 1987 : législation Seveso (Be)
- ❖ 1988 : enseignement ESP Ulb
- ❖ 1990 : circulaire Tobbac (Seveso)
 - Structuration en phases (communale, provinciale, nationale)
 - les 5 disciplines et leurs missions
- ❖ 1991 : Doctrine de Gand
 - Seuils d'alerte et moyens immédiats
 - Triage et fonction D.S.M.
 - Utilisation des réseaux radio
- ❖ 2006 : AR plans d'Urgence et d'Intervention
- ❖ 2007 : AR fonction Dir-Med
- ❖ 2009 : AR le plan d'intervention médical
- ❖ 2010 : Financement d'un rôle de garde Dir-Med



Seveso

- ❖ Banlieue nord de Milan, le samedi 10 juillet 1976
- ❖ Manufacture (160 employés) installée depuis 1946
ICMESA, Givaudan, Hoffman LaRoche
- ❖ Parfums, cosmétiques et produits pharmaceutiques

Premier accident technologique inquiétant

Symbole du risque industriel



Seveso : samedi 10 juillet 1976

- ❖ Libération accidentelle d'un sous-produit :
TetraChloroDibenzo-paraDioxine (? 200gr – ? 2kilos)
- ❖ Contamination sur une zone de 1 x 6 km, env. 2000 hab.
(? 17.000 à 32.000 personnes exposées)
- J 2 : annonce d'un aérosol herbicide (envoyé pr analyse à Bâle)
- J 5 : mort de petits animaux – lésions cutanées (chloracné)
- J 14: dioxine détectée par un labo local
- J 16: aveu et confirmation par la firme : 'dioxine'
cfr 'agent orange' : ??? effets à long terme
- J 18: évacuation de 800 personnes
- J 20: évacuation de 1.300 enfants

Seveso : ... la saga !

- ❖ 1976 : rassemblement du matériel contaminé dans 41 fûts
- ❖ 1985 : annonce de l'incinération des fûts à Bâle
- ❖ 1993 : découverte à Schoenberg (ex RDA)
de fûts très ressemblants à ceux de Seveso ...
- ❖ 1977 : mort dans un attentat « terroriste » du Directeur du service de Santé Publique de la zone de Seveso
- ❖ 1980 : assassinat « terroriste » du directeur de production de l'usine ICMESA

Questions : sécurité ? éthique ? où est la vérité ?

Les avancées, la Médecine de Catastrophe

- ❖ 1976 : accident de Seveso
 - Directive Européenne 1982 :
« prévention des accidents majeurs d'origine industrielle et limitation de leurs conséquences pour l'homme et l'environnement »
- ❖ Années '80, Créteil (Samu 94)
 - 1983 : l'attentat d'Orly
(Turkish Airlines – 8 morts & 45 blessés)
 - 1985 : la catastrophe du Heyzel

Catastrophe du Heyzel 29 mai 1985

- ❖ Au poste de soins :
 - environ 500 blessés
 - 36 morts

- ❖ Env. 300 personnes adressées aux hôpitaux
 - **CHU Brugmann et AZ-VUB**
 - **64 hospitalisations**
 - Traumas crâniens : 8
 - Coma post-anoxique : 15
 - Lésions thoraciques : 15
 - Lésions membres infér.: 13

Prépondérance de mono-traumatismes

Haute fréquence de lésions neurologiques associées



Les avancées, la Médecine de Catastrophe

- ❖ 1987 : législation Seveso (Be)
- ❖ 1988 : enseignement ESP Ulb
- ❖ 1990 : circulaire Tobbac (Seveso)
 - Structuration en phases (communale, provinciale, nationale)
 - les 5 disciplines et leurs missions
- ❖ 1991 : Doctrine de Gand
 - Seuils d'alerte et moyens immédiats
 - Triage et fonction D.S.M.
 - Utilisation des réseaux radio
- ❖ 2006 : AR plans d'Urgence et d'Intervention
- ❖ 2007 : AR fonction Dir-Med
- ❖ 2009 : AR le plan d'intervention médical
- ❖ 2010 : Financement d'un rôle de garde Dir-Med

Dans la boule de cristal ... la médecine de catastrophe

❖ Les dispositifs préventifs

- Grands rassemblements :
 - 20 km de Bruxelles
 - 21 juillet
 - Sommets européens
- Matches de football « à risque »

Dans la boule de cristal ... la médecine de catastrophe

- ❖ Les dispositifs préventifs
- ❖ Mise en application du P.I.M.
 - Les fonctions
 - Adj Dir-Med
 - Médecin Tri
 - Adj Tri
 - Coordinateur PMA
 - Coordinateur Régulation (+ Adj)
 - Coordinateur Secrétariat
 - Coordinateur Logistique
 - Coordinateur Par Ambulancier
 - Coordinateur liaison CS-100
 - staff opérationnel technico-administratif



Dans la boule de cristal ... la médecine de catastrophe

- ❖ Les dispositifs préventifs
- ❖ Mise en application du P.I.M.
 - Les fonctions
 - Le plan de radio-communication

Plan d'intervention Médical

Circulaire Min. du 14 déc. 2009

Communications (Astrid)

❖ « Décideurs » :

- IHF + adjoint : gr. Dir Med + gr. CC
- DirMed et adjoint : gr. DirMed + gr. PCOPs
- Régulateur : gr. DirMed + ? gr. KTA1 (= disc.2)
- Méd Tri : gr. DirMed + ? gr. KTA2 (= chantier)
- Méd PMA : gr. DirMed + ? gr. KTA3 (= PMA)

❖ « Exécutants » :

- Gr. DirMed = DirMed, IHF, MédTri, MédPMA, Rég, PSM.
- Gr. KTA1 = disc. 2 = tous moyens de régulation et d'évac.
- Gr. KTA2 = moyens chantier
- Gr. KTA3 = moyens PMA

Dans la boule de cristal ... la médecine de catastrophe

- ❖ Les dispositifs préventifs
- ❖ Mise en application du P.I.M.
 - Les fonctions
 - Le plan de radio-communication
- ❖ Les conflits d'autorité
 - Acteurs de terrain → ← « autorités »
 - Obligations / exigences de résultat
- ❖ Moyens à disposition
 - ? dotations logistiques

Dans la boule de cristal, l'Aide Médicale Urgente ...

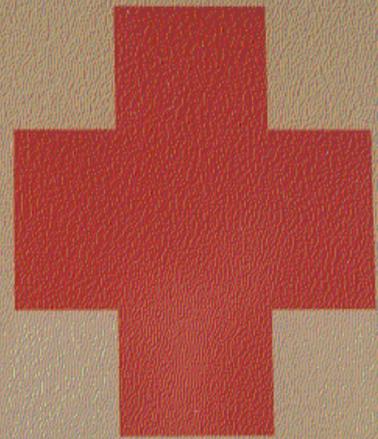
- Fusion 100 / 112
- A.S.T.R.I.D.
 - Technologie de radio-communications
- Fusion 100 / **101** / 112
 - Conflits inévitables*
 - ? confidentialité des informations
 - ? utilisation des données

CARABINIERI

località **PIENZA**

telefono 74 85 10

pronto intervento tel. 112



118

DECISION DU CONSEIL DES COMMUNAUTES EUROPEENES SUR LA CREATION D'UN NUMERO D'APPEL D'URGENCE UNIQUE EUROPEEN DECISION DU CONSEIL du 29 juillet 1991

- la mise en oeuvre d'un numéro d'appel d'urgence unique européen, **parallèlement**, le cas échéant, aux numéros d'appel d'urgence nationaux existants ;
- ... en raison de **capacités linguistiques différentes**, ...
- introduit **parallèlement** à tout autre numéro d'appel d'urgence national existant, lorsque cela se justifie.

•

CIRCULAIRE FRANCAISE DU 21 AVRIL 1995 relative à
la mise en place du 112, numéro de téléphone d'urgence
unique européen Journal Officiel du 7 mai 1995

**Le 112 doit s'appuyer sur les dispositifs d'appel d'urgence existants.
Le 112 ne se substitue pas aux actuels numéros d'appel d'urgence.**

Le choix du service de rattachement

Entre les trois numéros d'appel d'urgence existant dans le département, il vous appartient de retenir 15 ou le 18. **En raison de la spécificité des missions dévolues aux services de police et de la gendarmerie, il n'a pas paru souhaitable de rattacher le 112 au numéro d'appel 17.**



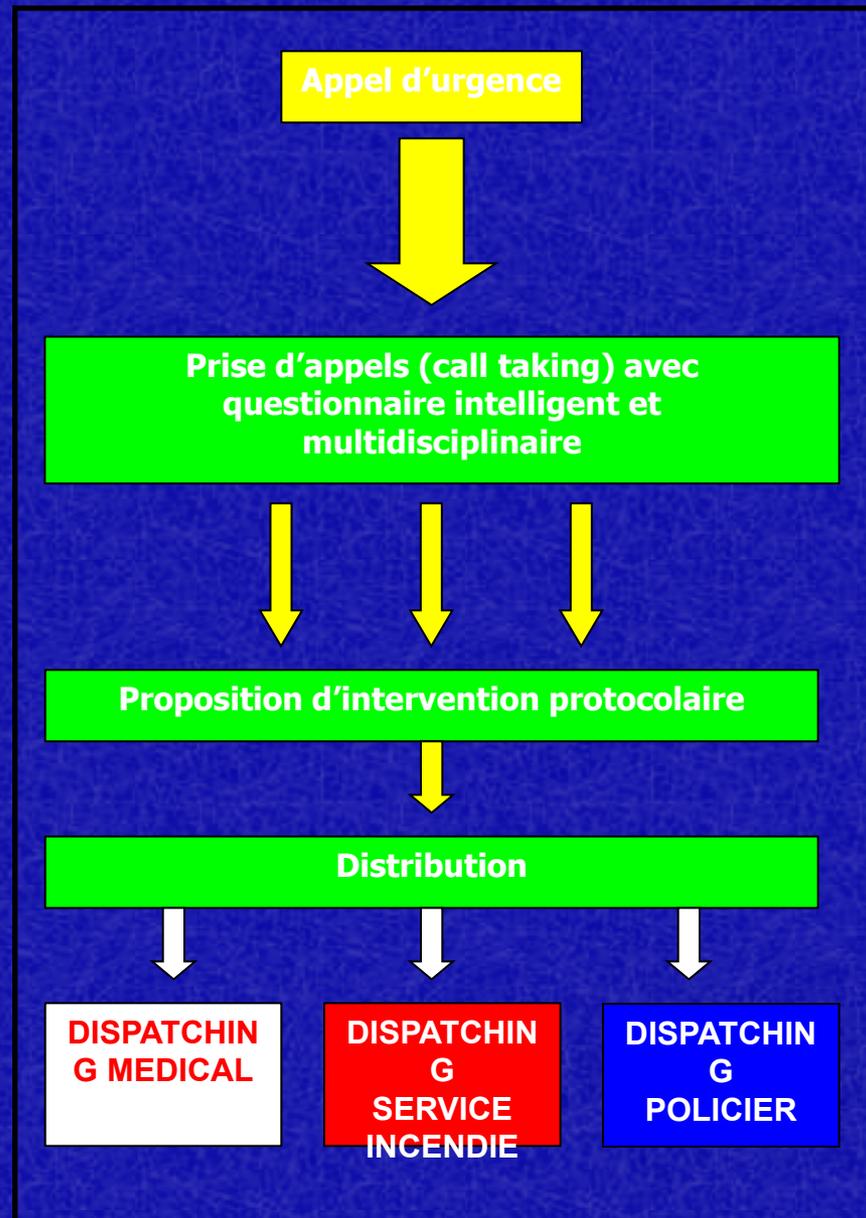
A.S.T.R.I.D

Astrid est une société anonyme de droit public
auquel l'Etat a confié

*... « mettre en œuvre une nouvelle technologie de
télécommunication au bénéfice des services de
secours et de sécurité, ...*



Numéro d'appel d'urgence unique : le 112



Utilisation politique du 112

❖ Société de droit public ASTRID :

Confusion entre une technologie de radio-communications et le partage d'une base de données commune aux services de secours

❖ Fusion des polices

❖ Restructuration Belgacom

❖ Coûts énormes sans grande valeur ajoutée

❖ Les questions :

- Secours rapide => ? early access
- Database commune => ? secret médical ?
=> ? secret professionnel ...

Dans la boule de cristal, l'Aide Médicale Urgente ...

- Fusion 100 / 101 / 112 *Conflits inévitables*
 - ? confidentialité des informations
 - ? utilisation des données
- Les rendez-vous manqués :
 - Le 112
 - Le syllabus de l'ambulancier AMU
 - Les dotations logistiques
- La régulation médicale
 - Pénétration infirmière : engagement nécessaire
- Les PIT
 - généralisation en remplacement des SMUR
 - ? actes délégués - formation : jusqu'où ?



Dans la boule de cristal ...

❖ La Réanimation Cardio-Pulmonaire

- Quelle efficacité aujourd'hui ?
- Expérience permanente de Seattle
- Dissémination de la RCP :

BLS pour tous

- ? application aux centres 100

Démonstration de la présence infirmière



Dans la boule de cristal, les Soins Intensifs

Années '70 : surveillance et ventilation mécanique

– Nouvelles techniques

- Swan-Ganz : princeps 1970 → vulgarisation 1977
- Modes alternatifs de ventilation
- Traitements invasifs

– Retour à d'anciens concepts

- Alimentation par voie digestive
- Positions d'attente
- Mobilisation et kinési-thérapie

– SURVEILLANCE intensive :

- Glycémie - T° -

– Attitudes thérapeutiques

- Prolongation ← → désescalade



Les Urgences,

La notion d'urgence

Urgency

Emergency

Acute medicine

Oxyologie

L'AMBIGUITÉ

RELATIF

<= =>

ABSOLU

Urgences ressenties

← →

Pathologies aiguës

Subjectif

← →

Objectif

Emotionnel

← →

Rationnel



Le service des Urgences,

Signes extérieurs d'attraction

Unité architecturale
Unité fonctionnelle
Présence permanente

Services attendus

Attention immédiate
Intervention rapide
Prise en charge

Accueil
Evaluation
Traitement



Le service des Urgences, dans l'hôpital

Absence de contrôle de l'amont

Missions définies par le consommateur
Gestionnaire des dysfonctionnements
de la société ... et de l'institution

Multiples interfaces

Patients - Familles - Médecins traitants
Services d'ambulances - Services de Police

Perturbateurs de l'aval

Services médico-techniques - Unités d'hospitalisation



Le service des Urgences, dans la société ...

Les MYTHES

Caisse express
Le client est roi
Satisfait ou remboursé
Le plus grand choix

Les Réalités

La peur de l'inconnu
L'angoisse de l'attente
Le travail à la chaîne
La non-reconnaissance



Dans la boule de cristal ... les services d'Urgences

❖ Changement de clientèle

➔ organisation en conséquence

– Empathie - Second degré - Humour

Indispensables à la survie des acteurs

– Politique d'accueil

Ne dites plus « bobologie »

– Implication sociale

Sans abri - Sans papiers - Femmes battues

– Partenariat avec la médecine générale

Définition mutuelle des missions

– Organisation des fins de vie

Collaboration Soins palliatifs et Gériatrie

– Présence policière

les liaisons dangereuses

