

# 6 écoles, 60 stagiaires.

Le rôle des infirmiers référents ICANES\*  
aux Urgences & SMUR (Brien)

**LISEN Serge**

Infirmier chef adjoint

Urgences & SMUR

CHU-BRUGMANN

Site Brien



chu  
uvc **brugmann**  
3 sites, 4000 lits de soins  
3 sites, 2000 lits de soins

\*

Infirmière en Charge de l'Accueil des Nouveaux Engagés et Stagiaires



## Historique

- 2003: arrivée du SMUR à Brien
  - ➔ nombre de stagiaire double: soit au total 25 à 30 par an.
  
- Mon prédécesseur, Dany Lefèvre, sous la responsabilité de Yves Maule, restructure l'encadrement des étudiants.
  - ➔ brochure d'accueil, évaluation quotidienne, une personne de référence.



□ 2004, arrivée d'une nouvelle école, IFAMU, pour les pompiers – ambulanciers.

➔ augmentation du nombre des stagiaires:  
45 stagiaires par an.

□ 2009: réouverture des urgences Horta aux  
4<sup>e</sup> SIAMU



□ 2004 - 2011: augmentation croissante du nombre de stagiaire.

➔ 60 stagiaires par an.

□ 2010, arrivée d'une nouvelle école, HEMNA, de Namur.

PS: A ce jour, les référents ne prennent pas encore en charge les « N.E. » ( Nouveaux Engagés).



# Les écoles.

## □ Ecoles et lieux de stages

Les 3<sup>ème</sup> années

Francisco Ferrer

HELB

ISEI

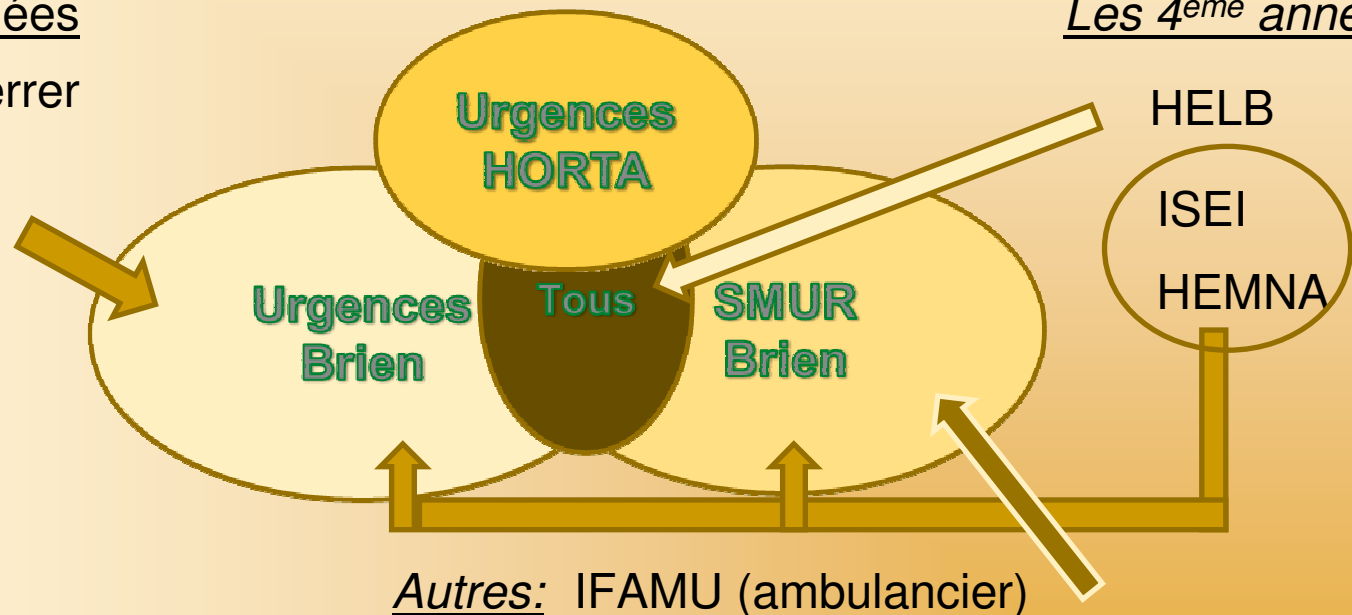
CPSI

Les 4<sup>ème</sup> années

HELB

ISEI

HEMNA



Autres: IFAMU (ambulancier)

Stages au choix (France, Flandre,...)



## Les stagiaires

- 1/3 sont des 3<sup>ème</sup> année (stage d'urgences obligatoire)  
=> 3 semaines aux urgences BRIEN
  
- 1/3 sont des 4<sup>ème</sup> année (Spécialisation SIAMU)  
=> 1 semaine aux urgences BRIEN et 2 semaines au SMUR  
ou 1 semaine aux Urgences HORTA, 1 semaine aux Urgences BRIEN  
et 1 semaine au SMUR
  
- 1/3 sont des stagiaires ambulanciers/pompiers  
=> 1 jour ou 2 jours au SMUR (selon le nombre de sorties)



## **Dates de stage.**

- ❑ Définies par les écoles.
- ❑ Stage de 1 jour à 5 semaines.
- ❑ « Mix » des différents lieux (Brien-Horta-SMUR) sur la même période de stage.
- ❑ Superposition des dates entre les différentes écoles.
- ❑ Chaque stagiaire a des obligations spécifiques: congés ou présence obligatoire dans le service.

Exemple: - TFE, séminaires, héliport,...

- Mais aussi: WE prédéfinis, 4 nuits, visite du professeur, examens,...



## D'autres difficultés...

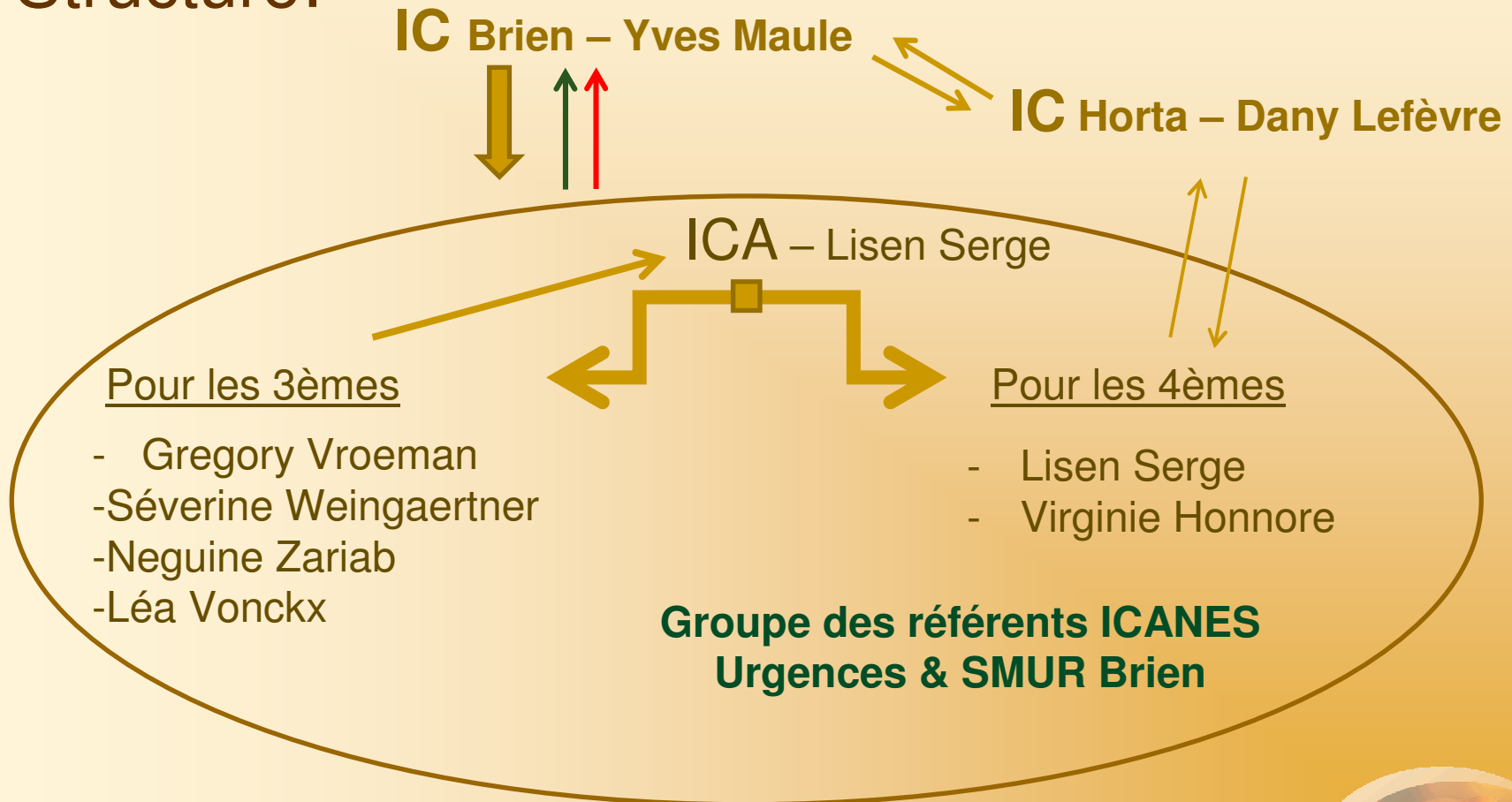
- 1/ La centralisation des infos.
- 2/ La gestion des horaires.
- 3/ Systématiser la manière d'accueillir.
- 4/ La répartition dans le service.
- 5/ Les évaluations.





# La réponse: Les référents ICANES

Structure:

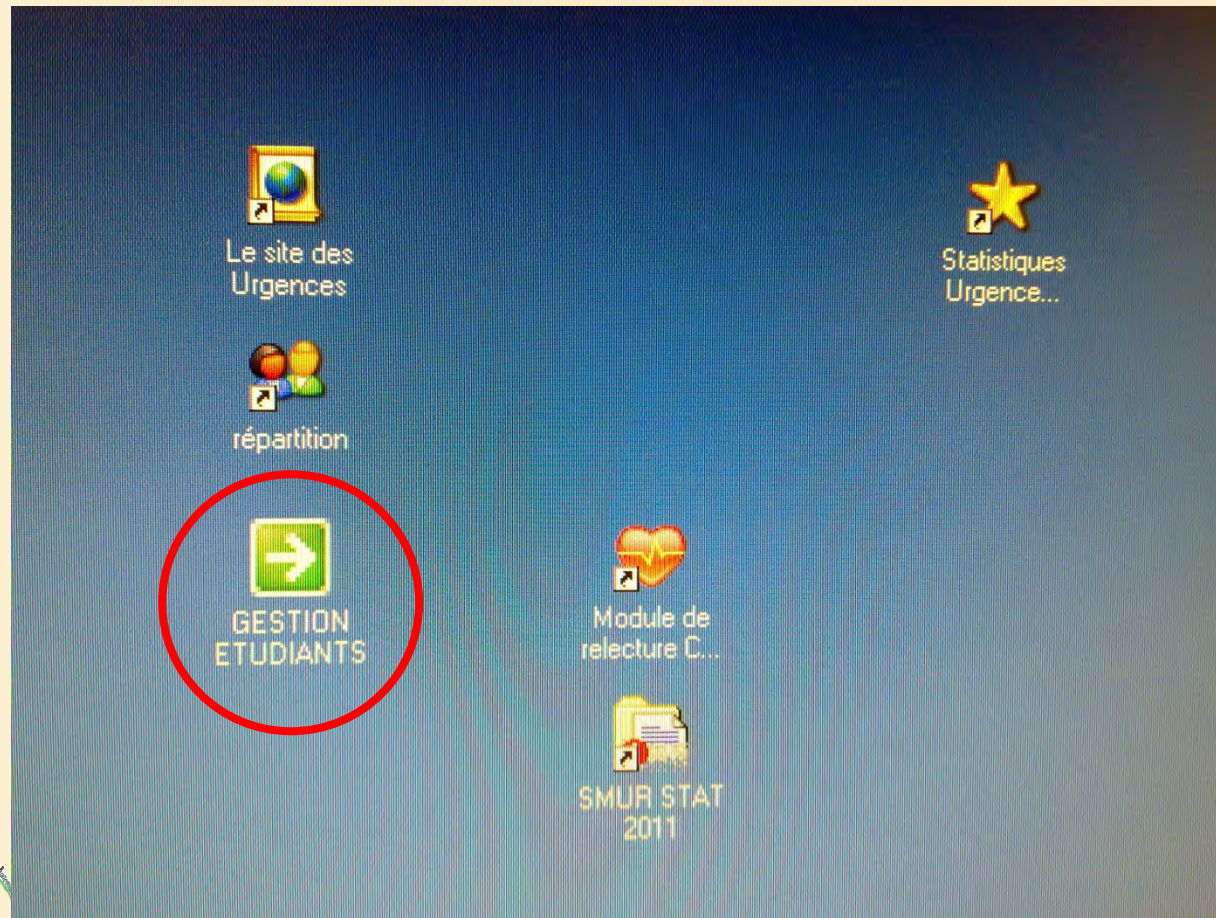


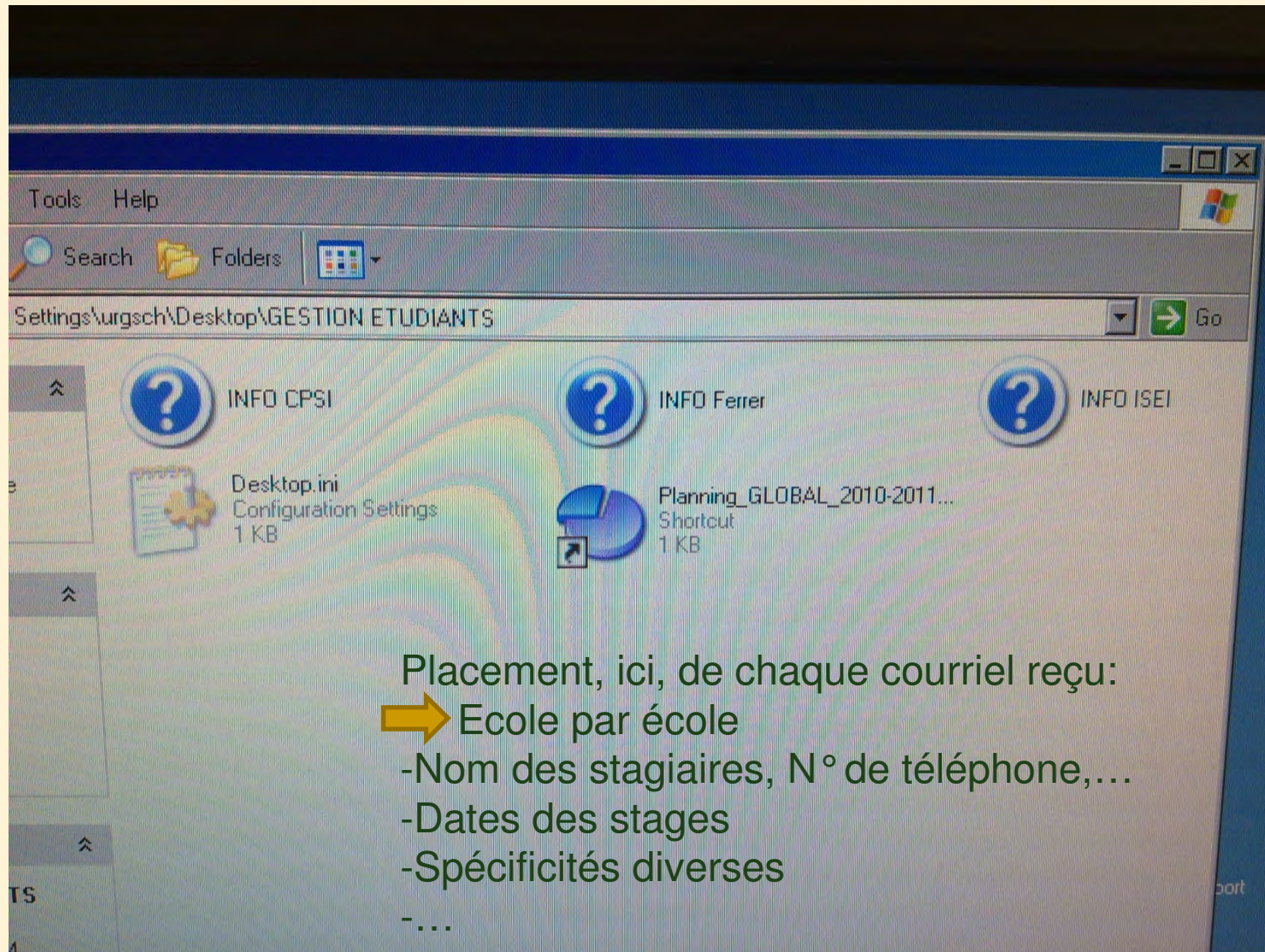
# **Le rôle des référents ICANES aux Urgences et SMUR (Brien)**



# 1/ La centralisation des infos...

- Création d'un mini-site « GESTION ETUDIANTS »





- Placement, ici, de chaque courriel reçu:
- ➔ Ecole par école
  - Nom des stagiaires, N° de téléphone,...
  - Dates des stages
  - Spécificités diverses
  - ...



## 2/ La gestion des horaires

- Horaire individuel = impossible
- Nécessité d'une vue d'ensemble, autant pour les 3<sup>èmes</sup> que les 4<sup>èmes</sup> .
- Accessible aux différents référents, partout dans BRUGMANN.

=> Création (via programme Excel) d'un  
« PLANNING GLOBAL » année par année.



Planning étudiants 3ème et 4ème années

Année 2010-2011

Semaine du 9 mai au 22 mai 2011

	9-May	10-May	11-May	12-May	13-May	14-May	15-May	16-May	17-May	18-May	19-May	20-May	21-May	22-May	
Etudiants 3ème															<b>ECOLE</b>
	12-20	12-20	7-15		7-15	7-15	12-20		TFE	7-15	7-15	12-20			isei
	12-20	7-15		12-20	7-15			7-15	TFE	12-20	7-15	7-15			isei
Etudiants 4ème															<b>ECOLE</b>
	7-19		hél	hél		7-19	7-19			19-7	19-7		-	-	4è ISEI
	12-20	7-15	12-20	7-15	12-20			7-19	Horta				7-19	7-19	4è ULB
		7-19	7-19	7-19				12-20	7-15		Horta	12-20			4è ULB
		19-7	19-7	19-7					7-19	7-19	Horta				4è ULB Choix
	7-15	12-20			7-19	19-7	19-7				7-19	7-19			4è HENAM



chu uvc brugmann



### **3/ « Systématiser » l'accueil du 1<sup>er</sup> jour.**

- ❑ Donner les mêmes infos à tous.
- ❑ Horaire idéal le 1<sup>er</sup> jour = 12h->20h  
(Infirmières en double équipe)
- ❑ Présentation et tour du service.
  - ➔ Equipe, architecture du service, matériel, médicaments,...
- ❑ Idéalement fait par un référent.
- ❑ Création d'une check-list: « ACCUEIL ETUDIANTS » pour les « non-référents ».



## **Mais aussi**

- ❑ Remise d'une brochure décrivant le service.
  - ❑ Si possible, formation « BLS » durant le stage.
  - ❑ Farde horaires.
  - ❑ Farde « la bible des urgences »
- ➔ Explication de la lecture des ECG, les accouchements, la prise en charge de différentes pathologies,...consultable à tout moment.
- ❑ Casiers réservés aux « étudiants ».





## Les répartitions

- Répartir au mieux les stagiaires dans le service
- 3 secteurs + le SMUR

« Les petites urgences »

L'hospitalisation provisoire

Le déchoquage

Exemple: « PU » et « HP » 1<sup>ere</sup> et 2<sup>ème</sup> semaine pour un élève de 3<sup>ème</sup>  
 puis « Déchoc » 3<sup>ème</sup> semaine.

- Idéalement 1 secteur = 1 infirmier = 1 stagiaire

**➔** = réelle prise en charge, meilleur suivi,  
 correction possible et surtout réflexion possible !

(Pourquoi?, quand?, comment?)




# Les évaluations

- Evaluations quotidiennes à remplir par les infirmiers ayant travaillé avec l'étudiant (temps d'échange pour discuter de la journée).
  - Déjà réutilisées à mi-stage pour l'évaluation intermédiaire.
  - Et en fin de stage, pour l'évaluation finale (uniquement faite par les référents).
  
- Evaluations quotidiennes ciblées urgences ou ciblées SMUR:
  - image des items repris dans les différentes évaluations finales des écoles.



# Exemple d'évaluation Quotidienne

  
 ULB VUB  
 CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE BRUGMANN

**EVALUATION QUOTIDIENNE DU STAGE AU SMUR**

**Etudiant 4<sup>ème</sup> SIAMU:**

Nom et prénom : .....


Ecole : .....


Stage jour : .....

Evaluation par l'infirmier(e)	
Respecte les consignes de sécurité	
S'adapte à l'organisation du travail en SMUR	
Identifie le(s) problème(s) posé(s)	
Prend des initiatives dans les limites de ses compétences	
Tient compte des priorités	
Respecte les règles d'hygiène et d'asepsie élémentaires	
Aide aux techniques rencontrées dans le cadre du SMUR	
Transmet un rapport oral structuré de la situation vécue	
Fait un rapport écrit clair, précis et complet	
Etablit une aptitude à la communication entre le patient, l'équipe et les différents partenaires de l'urgence	
S'inscrit dans un processus d'auto-évaluation	
Gère le stress et en parle	
Maîtrise des différentes techniques : ECG, VVP, dosage-dilution, MCE, ventilation, ...	

**Commentaires de l'infirmier(e) :**

*Date et signature :*

Réseau IRIS  IRIS Net

Par souci de confidentialité:  
 les évaluations quotidiennes sont mises sous clés dans une boîte aux lettres.

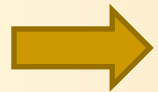
Items retenus par les écoles

Espace libre pour l'infirmière



## Les évaluations finales

- ❑ Fournies par les écoles.



version informatisée pour l'ISEI.

- ❑ Réalisées dans les 3 jours qui suivent la fin du stage de l'élève.
- ❑ Misent sous enveloppe => casier spécifique.
- ❑ Nous gardons les copies:
  - de la feuille d'heures.
  - de l'évaluation finale.
- ❑ Nous gardons également les évaluations quotidiennes
- ❑ Le tout sera remis à Mme Bellemans et Mme Joudart en fin d'année. (ICANES pour le chu-Brugmann)



# Le bilan

## Positif.

Car chaque «difficulté» a trouvé sa réponse.

- Par la centralisation des infos
- Par la gestion d'un horaire global
- Par une systématique de prise en charge
- Par une bonne répartition dans le service
- Et une gestion organisée des évaluations



- un stage qui se déroule bien
  - ➔ = stagiaire motivé, content d'être là.
  - ➔ des écoles satisfaites.
  
- 3 à 4 stagiaires par an redemandent à faire un stage « au choix » parmi nous.
  
- Chaque année, nous recevons 10 à 15 candidatures pour les Urgences.



## Le futur

- Le SMUR va encore accueillir les stagiaires de 2 nouvelles formations « PIT » sur Bruxelles.
  - ➔ Stages sur des plages horaires fréquemment libre ex. période de vacances scolaires.
  
- Souhait personnel...
  - ➔ Uniformiser les évaluations finales ?



## Conclusion

Le nombre d'écoles et le grand nombre de stagiaires nous imposent une structure, une organisation quotidienne, gérées par les référents ICANES.

Mais ne perdons jamais de vue que

« Même le 60<sup>ème</sup> stagiaire de l'année doit se sentir accueilli comme si il était le premier car pour lui c'est la première fois qu'il vient. »





# Merci



chu  
uvc **brugmann**  
3. Witten, Gesundheitsfachberufe  
3. Witten, Gesundheitsfachberufe

