

La problématique des patients victimes de violences familiales

PLAN

- Définition
- Incidences
- Type et gravité
- Facteurs de risque
- Conséquences
- Projet SPF
- Problématiques des violences
- Perspectives
- Conclusion

DEFINITION

▪ Selon l'OMS¹

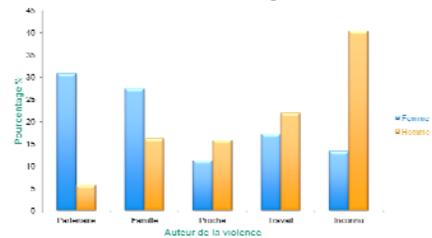
« La violence est tout acte ou omission commis par une personne qui porte atteinte à la vie, à l'intégrité corporelle ou psychique, à la liberté d'une personne ou qui compromet gravement le développement de sa personnalité et/ou qui nuit à sa sécurité financière. »

▪ La violence familiale

- réalisée au sein du foyer
- touche les personnes vulnérables : femmes, enfants en bas âges, personnes âgées
- Plus fréquente chez les femmes MAIS existe aussi chez les hommes

INCIDENCES² (2010, en Belgique)

Population de 18 ans et plus déclarant être victime de violences graves



5 TYPE ET GRAVITE²

Ochole
 Homicide, suicide
Sonorelle
 Contrainte à des actes non désirés, violés, humiliés...
Physique
 Boucler, gifler, frapper, coups de poings, étouffement, strangler...
Psychologique
 Humilier, dénigrer, menacer, contrôler, isoler...
Economique
 Contrôle du budget familial, entraver un travail extérieur
Verbale
 Insulter, injurier, crâner...

BRUGMANN Service des urgences site Paul Brien - Aline SCHRYE

6 FACTEURS DE RISQUE

- Femme enceinte
- Jeune âge de la femme
- Consommation abusive d'alcool
- Femme, victime de violences dans son enfance
- Troubles de la personnalité de l'auteur
- Violences de l'auteur en dehors du foyer
- Contexte de séparation
- Relation de couple médiocre
- Enfants en bas âge
- Personnes handicapées
- Problèmes financiers
- Pauvre réseau social
- Rôles traditionnels du couple

BRUGMANN Service des urgences site Paul Brien - Aline SCHRYE

7 CONSEQUENCES²⁻³

Lesions traumatiques	Plaintes psycho-somatiques	Plaintes psychologiques	Plaintes gynéco-obstétriques	Consultations
Lésions multiples. Lésions variées. Lésions d'importance étonnante. PEUVEIT ETRE NICHI ET/OU DISSIMULEE ALIENIGEN A L'ACCIDENT chez femmes enceintes (traumatisme crânien, pathologie préexistante)	Céphalées persistantes. Douleurs persistantes chroniques, vagues. Lumbalgies. Troubles gastro-intestinaux. Vertiges. Palpitations. Dyspnée persistante pathologique chronique.	Lésions de mémoire. Insomnie. Anxiété. Troubles du sommeil. Troubles de l'alimentation. L'apathie.	Complications durant la grossesse. Troubles gynécologiques. Grossesses non désirées. M.S.T.	Moins de consultations : répétées, multiples, contradictoires... Consultations : répétées. Interruption précoce. (non médical...), absence de suivi. (non médical...), absence de suivi.

→ **Néfastes pour la santé**

BRUGMANN Service des urgences site Paul Brien - Aline SCHRYE

8 CONSEQUENCES³

- Augmentation de l'utilisation des soins de santé
- Arrêt de travail à répétition

BRUGMANN Service des urgences site Paul Brien - Aline SCHRYE

PROJET SPF

- 11 mai 2001

1^{er} PAN contre les violences a été approuvé en Belgique

→ Le gouvernement a décidé d'élaborer un plan de lutte commun en matière de violence à l'égard des femmes.

- 2004 – 2007

Le 2^{ème} PAN a pour objet la violence entre partenaires et ex-partenaires.

- 2010 – 2014

Le 3^{ème} PAN est élargie aux violences familiales.



Service des urgences site Paul Brien - Aline SCHRYE

PROJET SPF

- Mme Offermans, Sociologue de la santé

- Contacts avec les hôpitaux ayant participé au projet d'enregistrement des violences au sein des urgences dont le CHU Brugmann

- Elaboration d'un plan d'action en hôpital visant le dépistage et/ou la prise en charge des violences familiales.

- 3 jours de formation

- Les plans d'action au CHU Brugmann

- Unités de psychiatrie → projet de dépistage des victimes par Mme BOLLY

- Service d'urgences du site Paul Brien → projet de prise en charge des victimes par M. VROEMAN et Mme SCHRYE avec le soutien M. MAULE



Service des urgences site Paul Brien - Aline SCHRYE

PROBLEMATIQUES

- Un problème de dicibilité

- Honte
- Culpabilité
- Peur des représailles
- Minimisation des faits
- Hésite à divulguer
- Manque de connaissances (droit humain, droit judiciaire)
- Espoir de changement



Service des urgences site Paul Brien - Aline SCHRYE

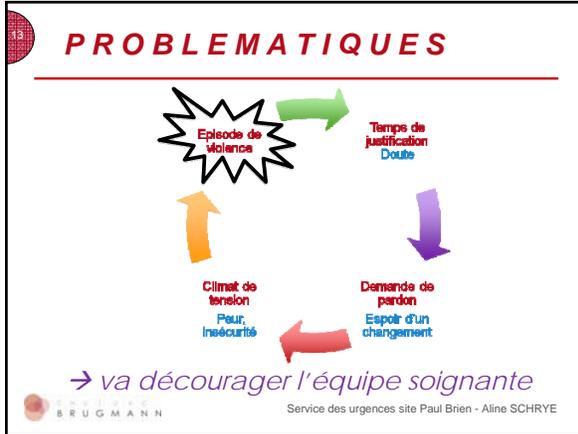
PROBLEMATIQUES

- Réticence du personnel soignant à demander s'il est victime de violence :

- Peur de se tromper
- Peur de s'immiscer dans la vie privée
- Peur d'incriminer la personne
- Peur d'ouvrir la boîte de « pandore »
- Manque de temps
- N'est pas suffisamment formé
- Que vais-je faire du patient ?
- Barrières linguistique et culturelle
- A priori



Service des urgences site Paul Brien - Aline SCHRYE



- 14 **PERSPECTIVES**
- Création d'un protocole de prise en charge
 - Formation du personnel
- BRUGMANN Service des urgences site Paul Brien - Aline SCHRYS

- 15 **PERSPECTIVES**
- Mise en place d'un suivi
 - Au sein du CHU-Brugmann :
 - Par la création d'une consultation (avec suivi médical, psychologique, assistante sociale,...)
 - Avec l'extérieur du CHU-Brugmann (lien avec différents services) :
 - Services d'aide aux victimes (liés à la police)
 - Différentes asbl (p. ex. Centre de prévention des violences familiales - Intact...)
 - Maisons d'accueil et d'hébergement
 - Maisons médicales
 - Centres de planning familiale
- BRUGMANN Service des urgences site Paul Brien - Aline SCHRYS

15 **CONCLUSION**

Former le personnel au dépistage des violences familiales

MAIS SI PAS CHANGEMENT

Procédure de soins – Suivi – Surveillance

LES GAINS SERONT PERDUS

Pour la dynamique de l'équipe soignante
Pour les finances de la santé

BRUGMANN Service des urgences site Paul Brien - Aline SCHRYS

17

QUESTIONS



BRUGMANN
Service des urgences site Paul Brien - Aline SCHRYE

18

BIBLIOGRAPHIE

1. E.G. Krug, L.L. Dahlberg – « *Rapport mondial sur la violence et la santé* » - Organisation Mondiale de la Santé – Genève – 2002.
2. A.M. Offermans – « *Prévention des violences conjugales et familiales* » - SPF Santé Publique DG-Organisation des soins primaires – 2009.
3. I. Montero, I. Ruiz-Perez – « *Violence Against Women from Different Relationship Contexts and Health Care Utilization in Spain* » –Women's Health Issues 21-5 (2011) 400-406.
4. T. Leppa, E. Paavilainen – « *Experiences of emergency care by the women exposed to acute physical intimate partner violence from the Finnish perspective* » – International Emergency Nursing (2011) 19, 27-36.
5. M. Ellsberg – « *Violence against women and the Millennium Development Goals: Facilitating women's access to support* » – International Journal of Gynecology and Obstetrics (2006) 94, 325-332.
6. Michel Vanhalewyn, Offermans A.-M., Pas L. – « *Violences conjugales – recommandation de bonne pratique et modèle de travail* » – Service Public Fédéral Santé, Sécurité de la Chaîne Alimentaire et Environnement – Site Web, 2010

BRUGMANN
Service des urgences site Paul Brien - Aline SCHRYE

19

BIBLIOGRAPHIE

BRUGMANN
Service des urgences site Paul Brien - Aline SCHRYE