

C H U | U V C
B R U G M A N N

22 mars 2016

Explosion Métro Maelbeek:
Retour d'expérience Dir-Med

Dr Vermylen Olivier
CHU-Brugmann

DMC
06/12/2016

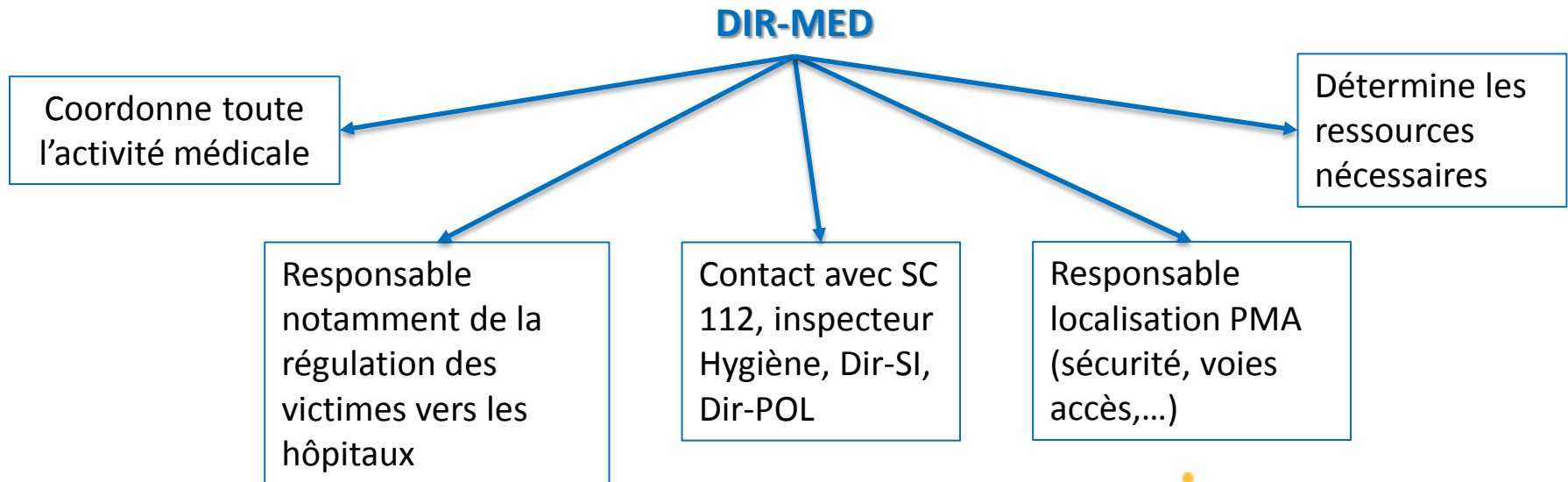


CHU-UVC BRUGMANN – Membre du réseau Iris

Fonction Dir-Med

Fonction DIR-MED

- La fonction Dir-Med est définie par AR
- Dir-Med = autorité opérationnelle sur l'ensemble des secours médicaux et sanitaires quels que soient leur service d'origine
- Dir-Med sont nommés annuellement par AM



Organisation rôle de garde fonction Dir-Med



SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement
Direction Générale Soins de Santé primaires & Gestion de Crise

FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu
Directie Generaal Basisgezondheidszorg en crisisbeheer

Région de Bruxelles-Capitale - Plan Intervention Médicale
Brussel Hoofdstedelijk Gewest - Medisch Interventieplan

Rôle de garde de la Régulation et de la direction de l'Aide Médicale (2016)
Beurtrol van de Regulatie en de Directie der Medische Hulpverlening (2016)

Semaine n° Week nr	Du lundi au lundi 9H Van maandag tot maandag 9h	Hôpital de garde Ziekenhuis van wacht	EVENEMENTS
2016 - 52	28/12 - 04/01/2016	St-Elisabeth	
1	04/01 - 11/01	Schaerbeek	
2	11/01 - 18/01	HMRA	
3	18/01 - 25/01	UZ-Brussel	
4	25/01 - 01/02	HSP	
5	01/02 - 08/02	St-Luc	
6	8/02 - 15/02	St-Elisabeth	
7	15/02 - 21/02	Schaerbeek	
8	22/02 - 29/02	HMRA	
9	29/02 - 07/03	UZ-Brussel	
10	7/03 - 14/03	HSP	
11	14/03 - 21/03	St-Luc	
12	21/03 - 29/03	St-Elisabeth	
13	29/03 - 04/04	Schaerbeek	
14	04/04 - 11/04	HMRA	
15	11/04 - 18/04	UZ-Brussel	
16	18/04 - 25/04	HSP	
17	25/04 - 02/05	St-Luc	
18	02/05 - 9/05	St-Elisabeth	
19	09/05 - 17/05	Schaerbeek	
20	17/05 - 23/05	HMRA	
21	23/05 - 30/05	UZ-Brussel	
22	30/05 - 06/06	HSP	
23	06/06 - 13/06	St-Luc	
24	13/06 - 20/06	St-Elisabeth	
25	20/06 - 27/06	Schaerbeek	
26	27/06 - 04/07	HMRA	



22 mars 2016

Chronologie...

Zaventem : 07h59



08h13 : info explosion Zaventem par média

08h15: premier contact avec le CS112 Bxl

22 mars 2016

Chronologie...

08h30:
dédoublage des
smurs bruxellois



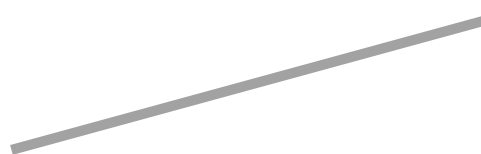
SMUR St-Luc



Zaventem

08h40:

SMUR 1 Brien



08h50:

Demande CS112 délocalisation vers zone St-Luc

SMUR 2 Brien



Départ 09h05



22 mars 2016

Chronologie...

09h11: Explosion métro Maelbeek

SMUR 2 Brien



SMUR St-Pierre

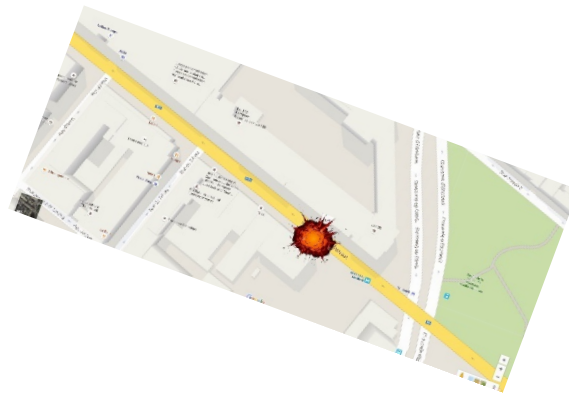


SMUR St-Eli.



Chronologie...

09h15: Appel équipe Dir-Med sur le site Maelbeek



Remarque:

- *Sur le site Brien en 35 minutes*

- 7 membres du personnel ont quitté le service : 3 médecins et 4 infirmiers sur une équipe ordinaire de 4 médecins et 5 infirmiers!
- Médecins et infirmiers de nuit consignés sur place + rappel

DEUXIEME ENSEIGNEMENT:

- Rôle Dir-Med et travail dans service → peut quitter le service à tout moment → mise en difficulté pour le service
- Rôle Dir-med incompatible avec un autre rôle de garde (cf AR)
- Prévoir la possibilité de dédoubler le smur à tout instant → équipe smur habituelle + équipe de remplacement dans les urgences prête (théoriquement: 30 minutes)
- Anticiper les besoins!
- Perte de compétence au moment de l'appel!

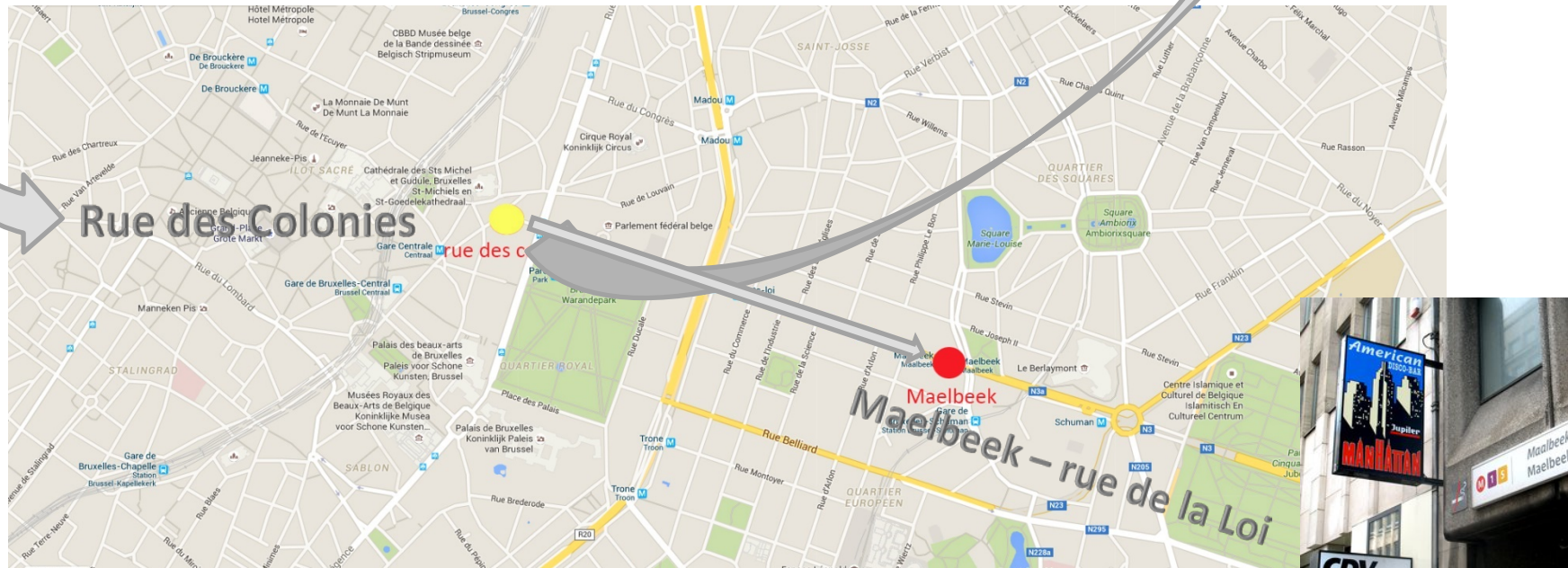
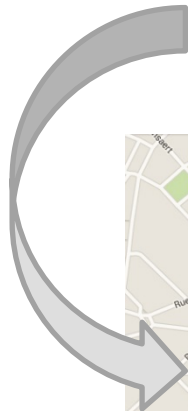
22 mars 2016...

Dir-Med

Rue Walckiers

Maelbeek

Appel équipe Dir-Med pour Maelbeek



Sur le trajet vers Maelbeek

- **Informations via Astrid:**
 - Nombreuses victimes graves
 - Pathologies lourdes
 - Risque de nouvelles explosions dans la station → appel DOVO
 - Equipes médicales ne pénètrent plus dans la station de métro
 - PMA ok → victimes évacuées du métro vers PMA
 - Deux smurs sur place : Brugmann-Brien et St-Pierre
 - Fermeture de la station aux secours
 - Chaos!

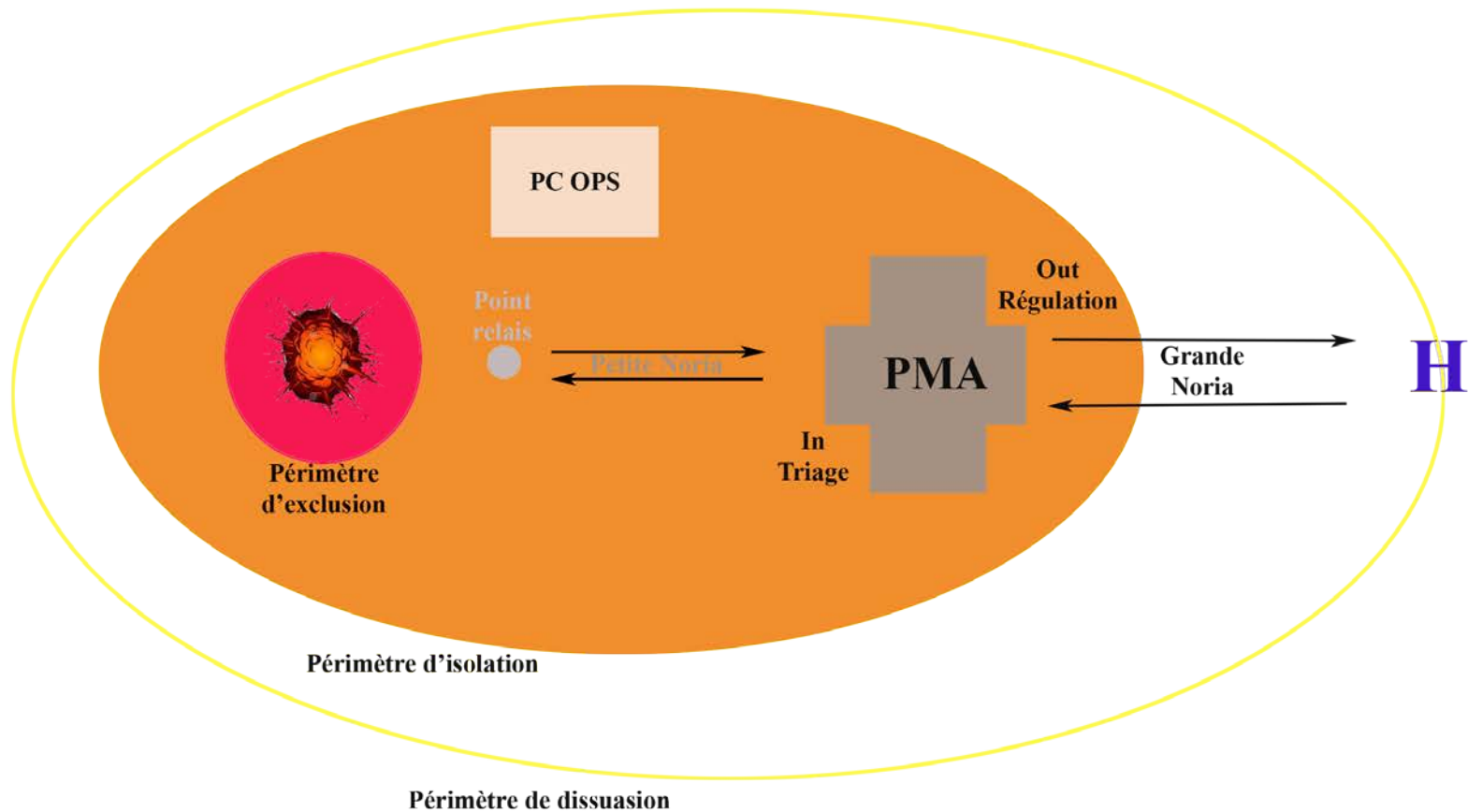
- **Et dans votre tête...** c'est aussi le chaos....

- **Sms sauveur...**

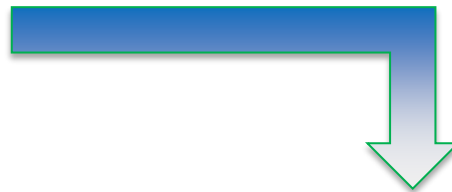
22 mars 2016...

Dir-Med: on the road...

Représentation schématique théorique du site de la « catastrophe »

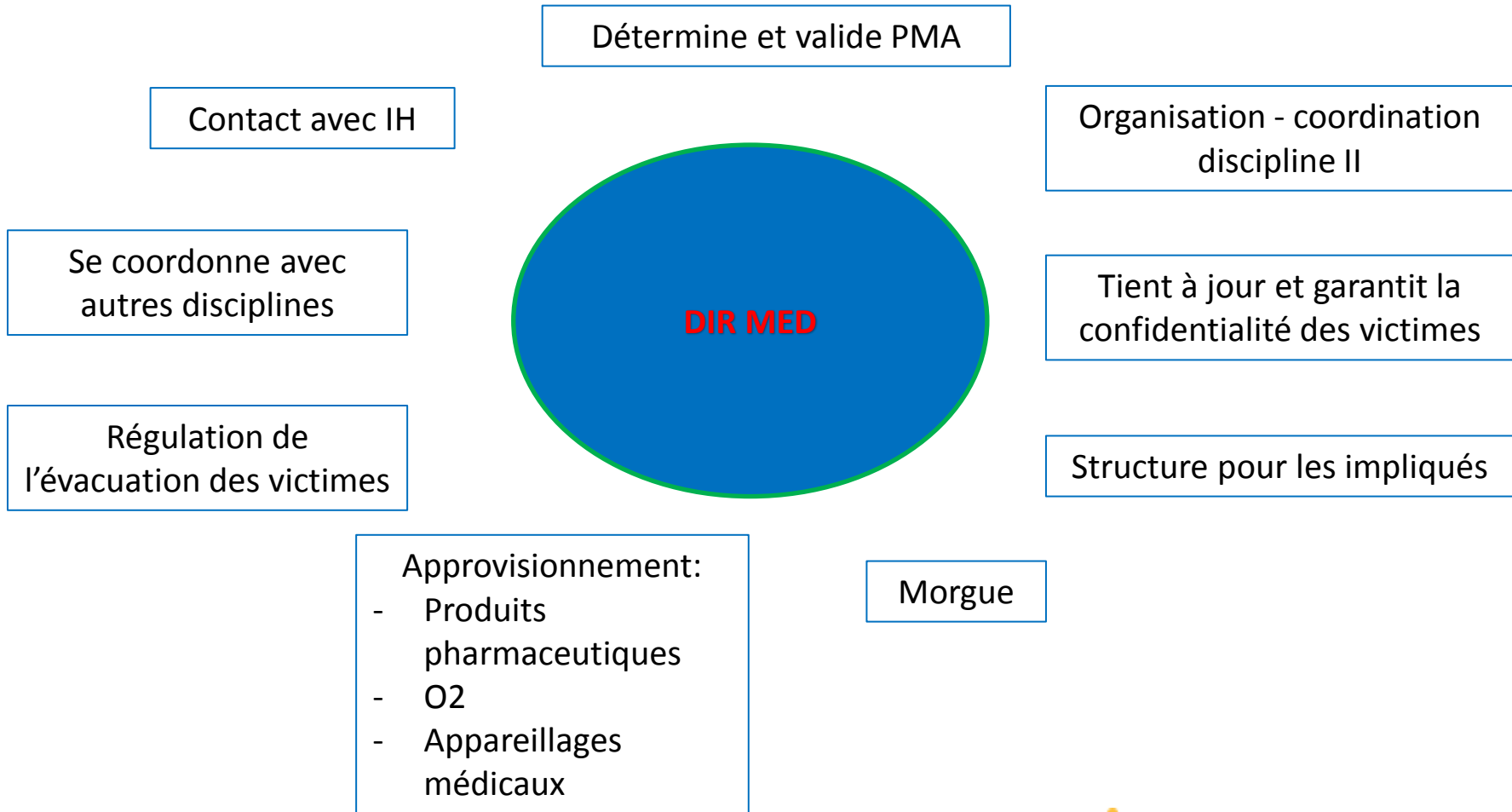


Informations



- Blastés
- Shrapnels
- Polytraumatisés
- Neuro-polytraumatisés
- Brûlés

Dir-Med: on the road... rôle...



Arrivée équipe Dir-med Maelbeek rue de la Loi

- Annonce du Dir-med sur place
- Pas de smur sur place → où sont les deux équipes smur???
- où est le PMA ???
- Nombreuses victimes sur le trottoir soit assises soit couchées
- Présence de macarons sur certaines victimes
- Pas de PMA rue de la Loi

22 mars 2016

Dir-Med: arrivée sur place...

Spécificités métro Maelbeek



22 mars 2016...

Dir-Med: arrivée sur place...

Spécificités métro Maelbeek



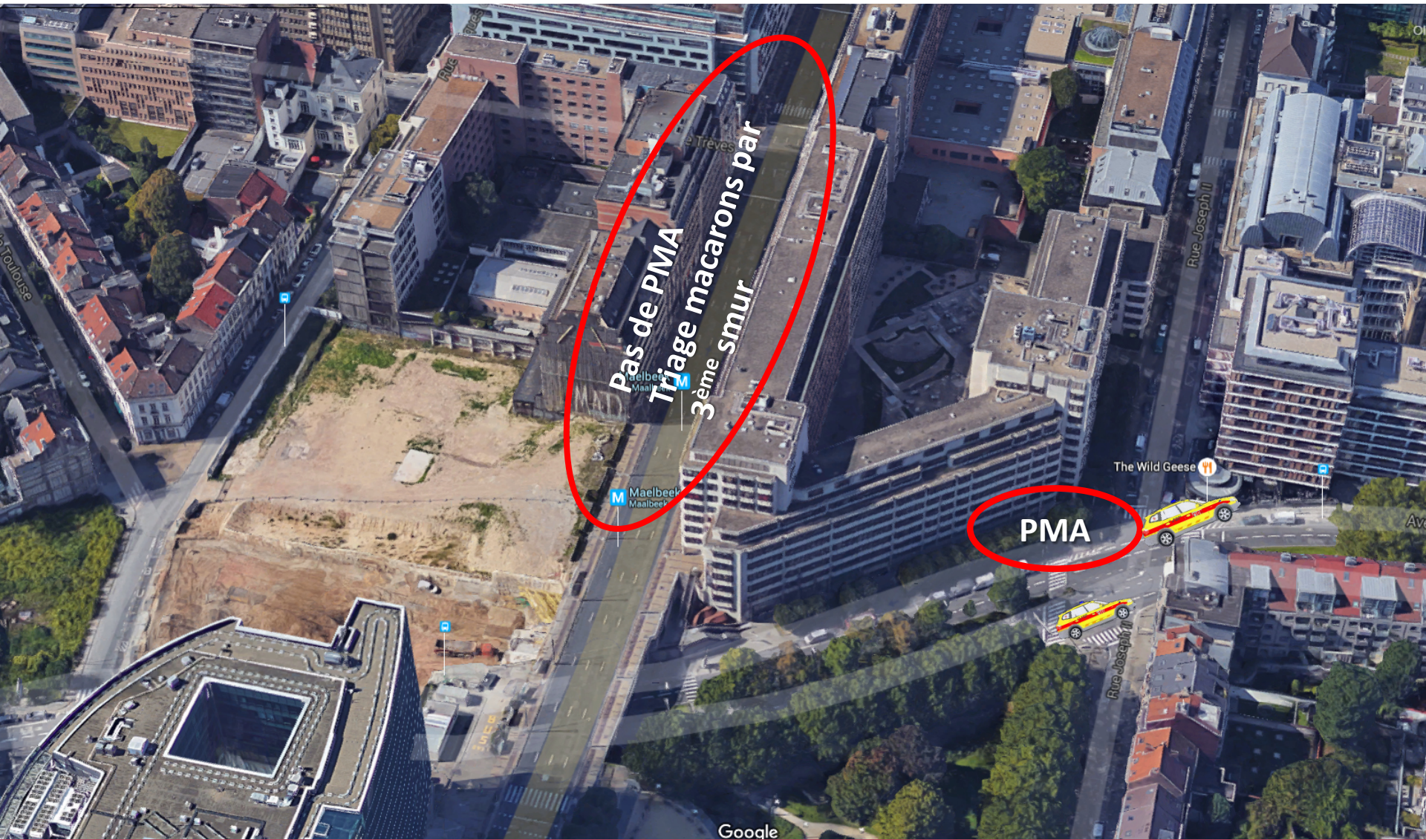
22 mars 2016...

Dir-Med: arrivée sur place...



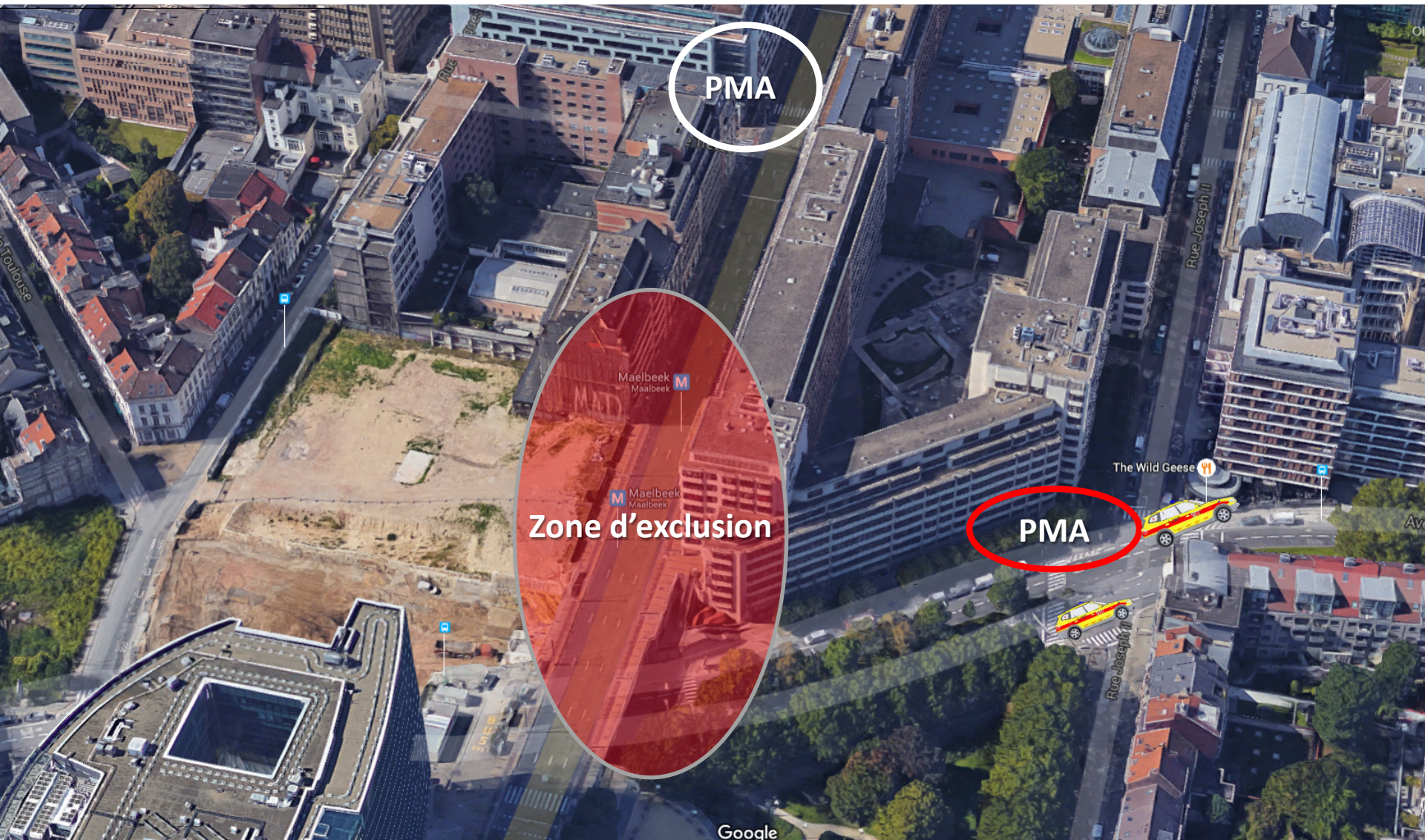
22 mars 2016...

Dir-Med: arrivée sur place...



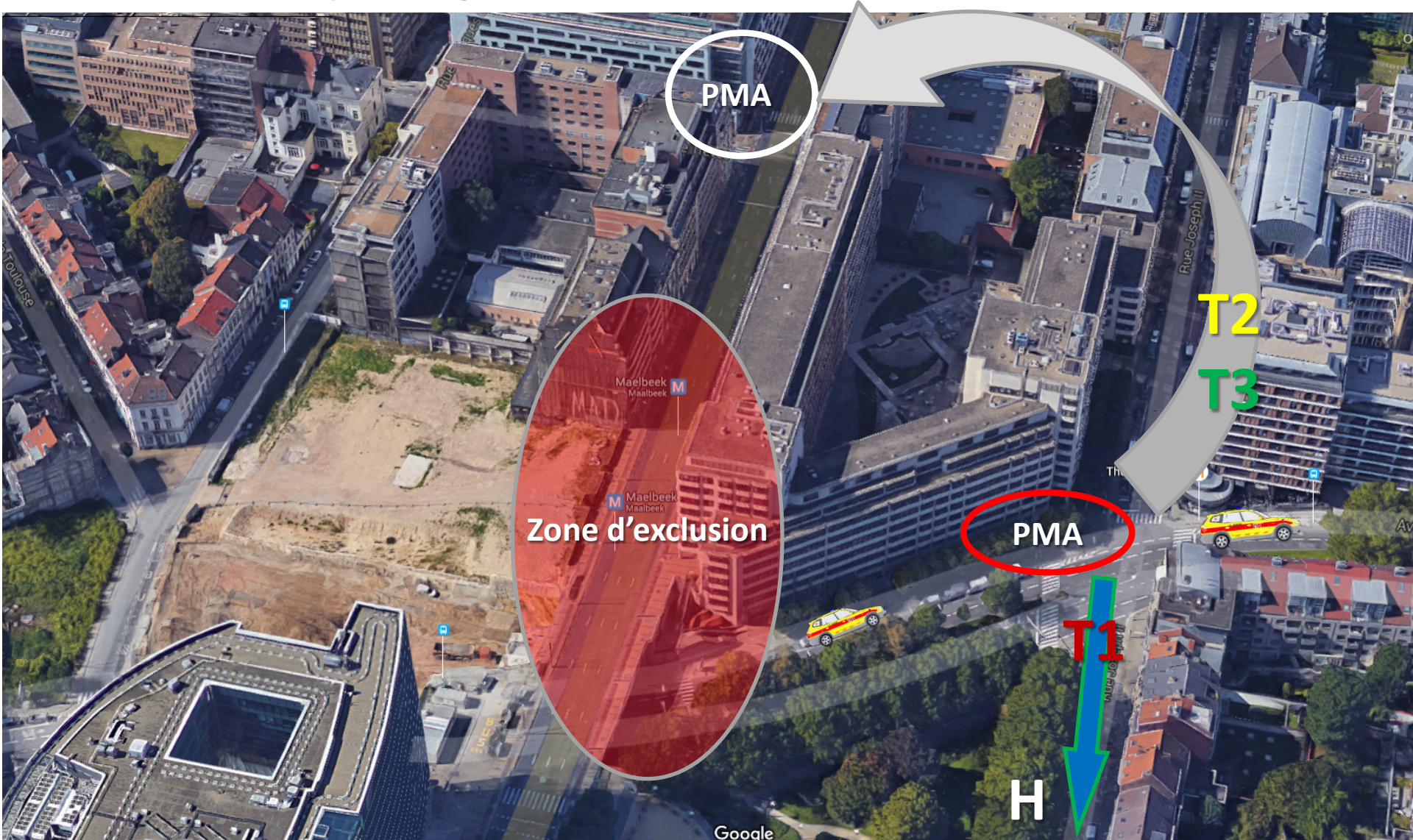
22 mars 2016...

Dir-Med: arrivée sur place... organisation...



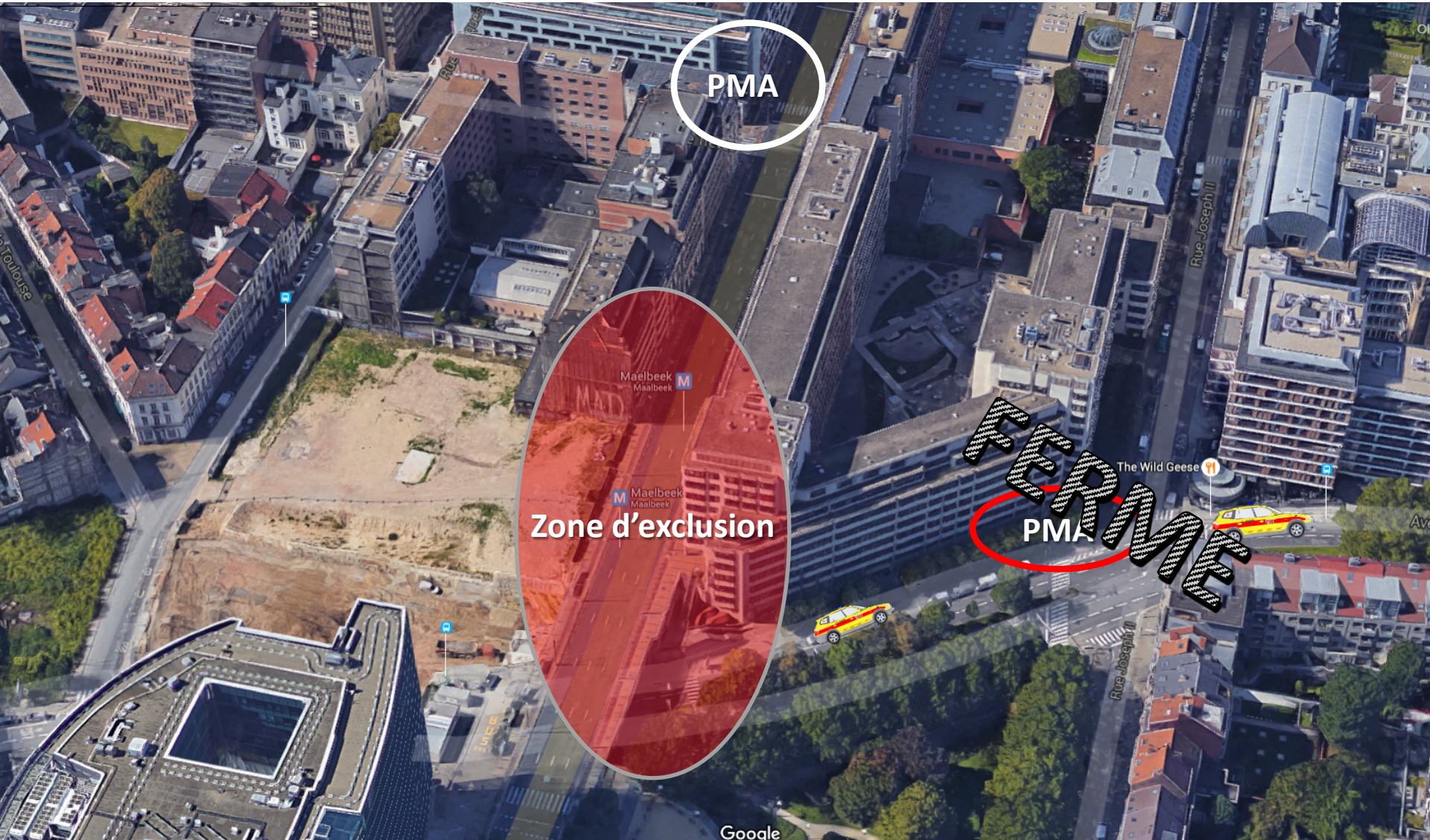
22 mars 2016...

Dir-Med: arrivée sur place... organisation... actions...



22 mars 2016

Dir-Med: arrivée sur place... organisation... actions...



Dir-Med: résumé des premières actions...

→ Arrivée sur place rue de la Loi:

- Pas de PMA: nombreuses victimes
- Détermination PMA pour victimes rue de la Loi
- Organisation PMA dans hôtel THON

→ Contact et visite du PMA « Bas » Joseph II

→ 2 PMA fonctionnant temporairement de manière indépendante

- Transfert des T1 du PMA «Joseph II » vers les H
- Transfert des T2-T3 vers le PMA « THON »
- But: 1 seul PMA (PMA « THON »)

→ Temporairement 2 Dir-Med

→ Mais:

- Mauvaise compréhension du CS112
- Renforts (personnel/matériel) mal orientés

~~GSM~~

Communications

~~ASTRID~~

Régulation des évacuations

- Rôle dévolu au Dir-Med
- Puis demande par Dir-Med de prise en charge de la régulation par le CS112

1^{er} temps:

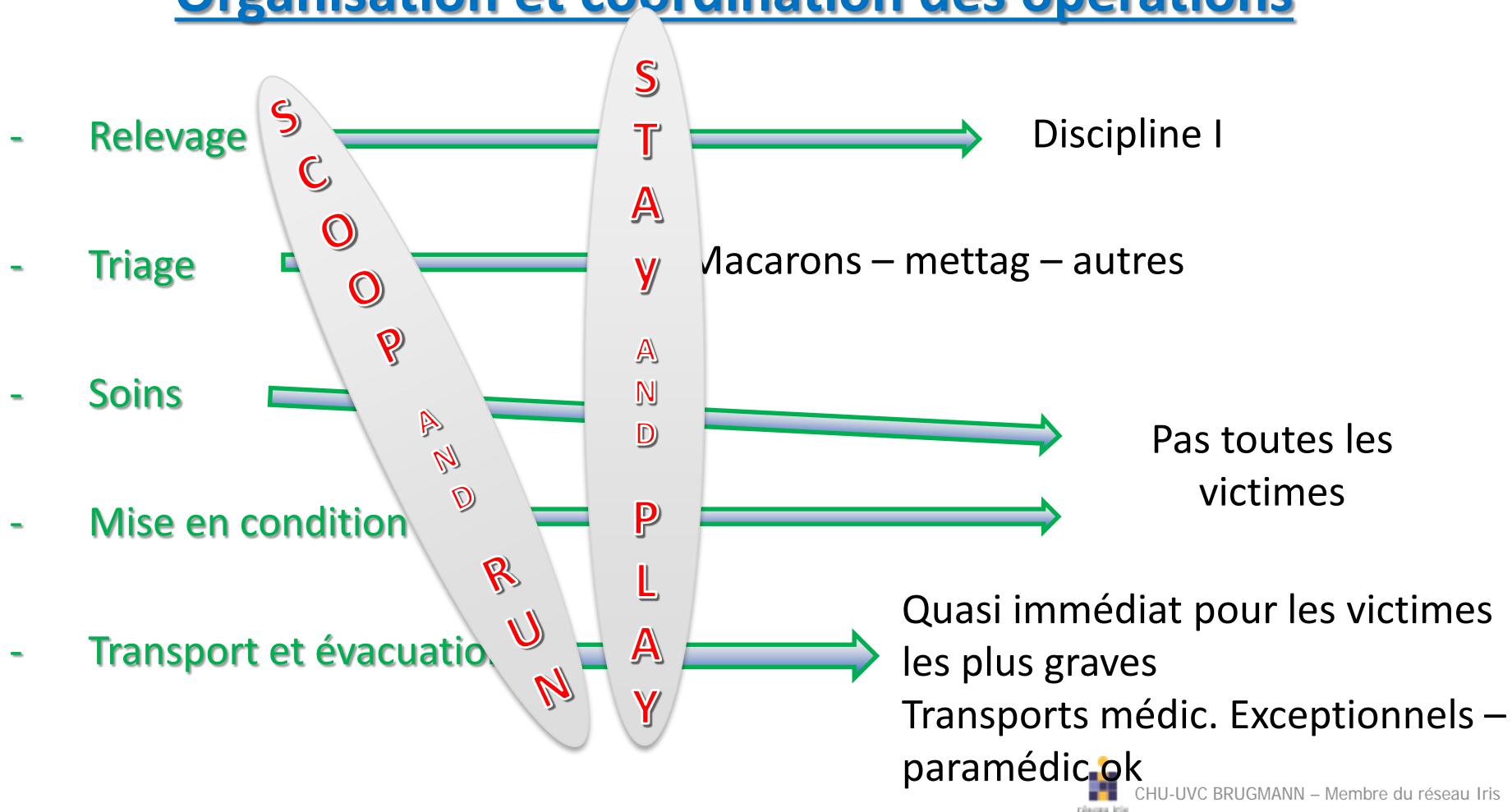
Régulation des évacuations par Dir-med PMA « Joseph II » des premières victimes les plus graves vers les hôpitaux

2^{ème} temps:

Régulation par le CS112

- < 2 PMA : risque de saturation de certains hôpitaux
- < réseau gsm saturé → impossible d'entrer en contact avec les hôpitaux pour disponibilité éventuelle
- < inconnue: orientation des victimes Zaventem
- < nombre important de victimes graves: la régulation par Dir-Med aurait retardé l'évacuation des victimes

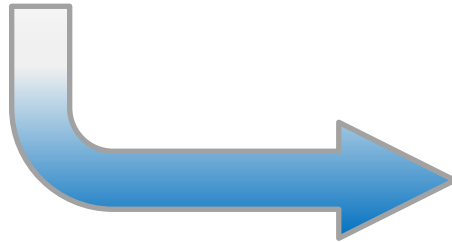
Organisation et coordination des opérations



Gestion des renforts

Sur place

- **3 smurs – équipe Dir-med**
- **Médecins/infirmiers arrivés spontanément**



Très rapidement

- **4^{ème} Smur**
- **CR**

Gestion des renforts

Renforts supplémentaires?

Vu nombre de victimes

→ 2 équipes smurs ont été demandées par la discipline I

→ Les deux équipes ont été annulées par les Dir-Med

→ Pas d'équipe smur supplémentaire demandée



Gestion des renforts

Renforts supplémentaires?



Deux équipes ont été annulées par les Dir-Med
Pas d'équipe smur supplémentaire demandée



Mauvaises Informations:

- Nouvelles explosions
- Risque majeur de nouveaux attentats

Maintenir les capacités pré-hospitalières
tant pour les nouveaux attentats que
pour la population



Gestion des renforts



UTILISATION DES RESSOURCES DISPONIBLES SUR PLACE:

- 4 smur (2 en haut – 2 en bas)
- CR
- Médecins/infirmiers/soignants arrivés spontanément → répartition tâches

A posteriori :

Décision préjudiciable pour le PMA Joseph II (PMA « bas »)
(conditions de travail difficiles avec victimes les plus graves)

Désinformation

Approvisionnement

→ Arrivée rapide des lots KTA < CR

→ Manque:

→ Morphine

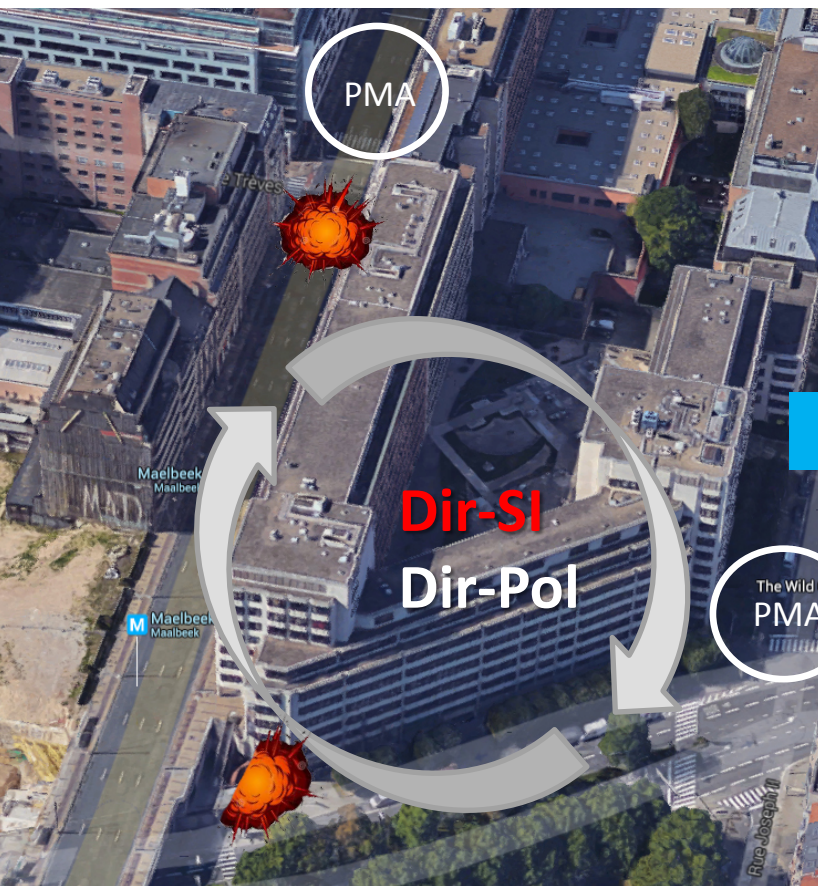
→ Burn kit

→ Demande transmise au CS112

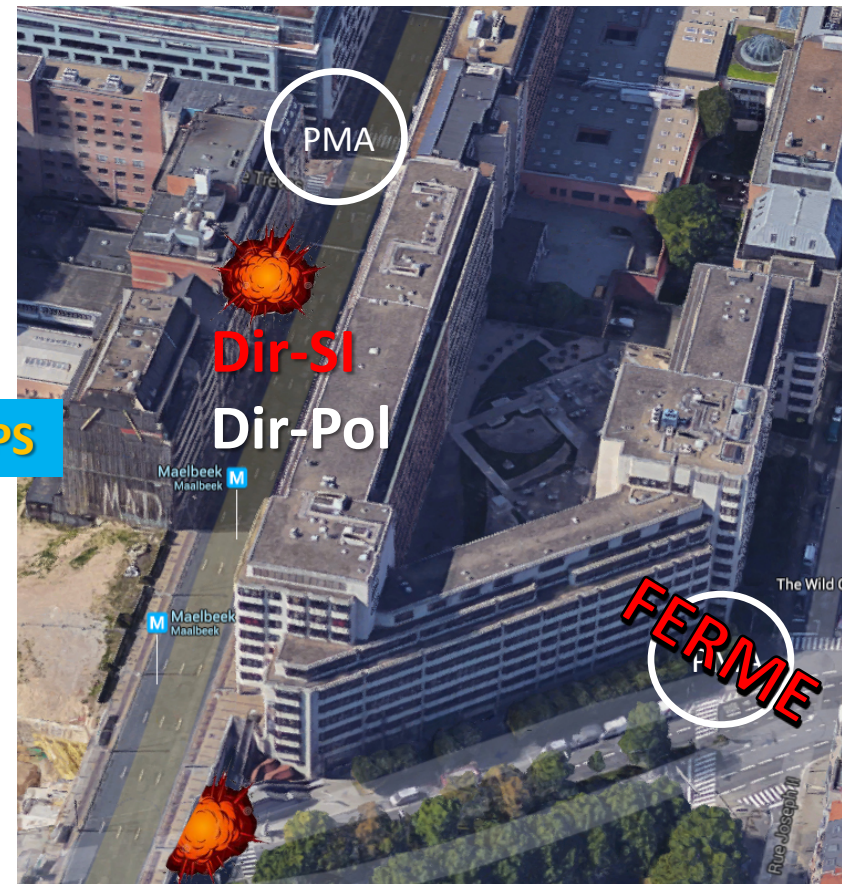
→ Amenés par ambulances (réapprovisionnement auprès des hôpitaux)

22 mars 2016

Dir-Med: coordination inter-disciplinaire...



PAS DE PC-OPS



22 mars 2016

Dir-Med: contacts IH – autorités...

Contacts IH - Autorités

- **IH** : pas de contact avant 16h (Astrid non pour ? – GSM saturé)
- Bourgmestre (13 secondes)

Identifications victimes - confidentialité

- Repris par IH

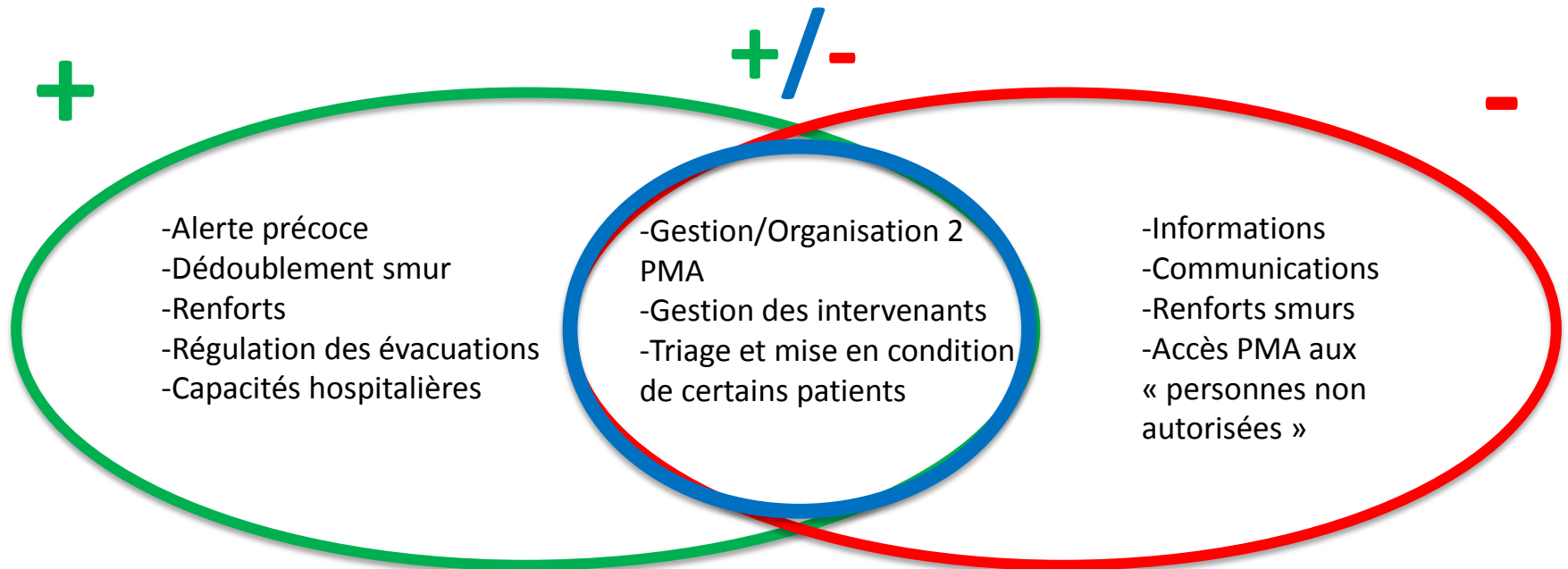
Structure pour les impliqués

- Structure organisée et mise en place
- Pris en charge par PSM

Morgue

- Scène de crime
- DCD métro non déplacés immédiatement
- Morgue au niveau entrée Maelbeek – rue de la Loi
- DCD PMA transféré à la morgue Maelbeek – rue de la Loi

Retour d'expérience - analyse



Les points négatifs

INFORMATIONS:

- mauvaise orientation (Smurs – ambulances – Dir Med – renforts)
- manque d'information (spécificités métro Maelbeek – Zaventem)
- informations délétères (autres attentats en cours!)
- informations inconnues au niveau cs 112 (ex: smur Brien parti pour Zaventem)

COMMUNICATIONS:

- GSM : défaillance totale
- ASTRID : +/-
- alternatives

RENFORTS SMUR:

- 2 smurs supplémentaires ont été annulés par Dir Med (cf informations délétères)

ACCES PMA AUX PERSONNES NON AUTORISEES:

- journalistes
- proches des victimes
- ...



Les +/-

GESTION/ORGANISATION DES 2 PMA:

- Temporairement 2 Dir Med
 - dans un premier temps incompréhension de la part du CS 112
 - mauvaise orientation des renforts (personnel/matériel): arrivée aléatoire vers l'un ou l'autre PMA
- 1 PMA peu adapté (surface – manque de personnel médical et soignant)
- deux modes de fonctionnement: classique / Scoop and run

TRIAGE / MISE EN CONDITION PATIENTS:

- triage : macarons – Mettag – Autres
- mise en condition : pas pour tous les patients

GESTION DES INTERVENANTS :

- extérieurs (MG): pas ou peu d'identité prise
- fin d'intervention (difficulté pour les intervenants à se mettre sur le côté)

Les points positifs

ALERTE PRECOCE :

- Zaventem 07h59
 - mise en alerte des hôpitaux
 - préparation et montée en puissance des hôpitaux avant explosion Maelbeek

DEDOUBLEMENT DES SMURS BRUXELLOIS:

- en 30 minutes, doublement de la capacité pré-hospitalière sur Bruxelles

RENFORTS :

- CR : efficacité – discipline – organisation
- MG
- Infirmiers extérieurs

Les points positifs

REGULATION DES EVACUATIONS:

- 1^{er} temps via Dir MED
- très rapidement responsabilité donnée au CS 112

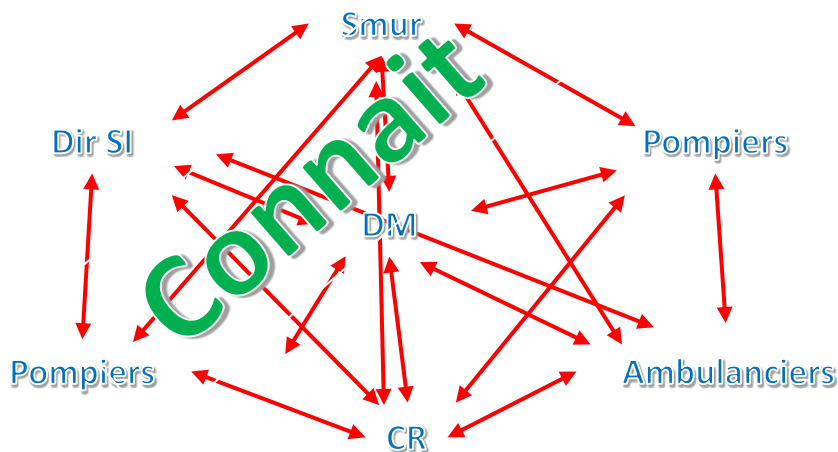
CAPACITES HOSPITALIERES:

- capacités hospitalières importantes ayant permis d'absorber en deux heures plus de 130 victimes dont plus de 40 T1

Enseignements

> 100 victimes évacuées en moins de 3h

35 T1 – 33 T2 – 86 T3



Adaptation

22 mars 2016

Merci