

SYNDROME D EPUISEMENT
PROFESSIONNEL
AU DEPARTEMENT DE MEDECINE
CRITIQUE



Dr Nathalie Civet
Service des Urgences
CHU Brugmann

Questions ?

- C'est quoi ?
- Outils de mesure ?
- Tous égaux quel que soit notre métier ? Revue non faite
- A l'hôpital ?
 - Par métier ? Par service ? Revue non faite
 - Par domaine ? Critical care : Soins Intensifs / Urgences
- Médecin = Infirmier ?
- Femme = Homme ?



C'est quoi ?

Syndrome



Définition

Syndrome

- **Fatigue profonde** (psychologique et/ ou physique)
- **Désinvestissement** de l'activité professionnelle
- Sentiment d'échec et **d'incompétence** dans le travail

Histoire

- Ce n'est pas un syndrome nouveau
- 1911, Allemagne : neurasthénie affectant les instituteurs
- 1921: fatigue industrielle , 1956 : névrose des téléphonistes
- 1969, Bradley
- 1974, Freudenberger
- 1976, Maslach

Outils de mesure

1. Maslach Burnout Inventory → définition tridimensionnelle et mise au point psychométrie du burnout via les Conséquences. Utilisé pour la majorité des publications scientifiques

- Mais présente des **défauts** : 3 dimensions, échelle de dépersonnalisation pas assez développée, est à la fois une stratégie de coping et une conséquence, niveau de burnout pour chaque dimension ,acceptation étroite du burnout : limité aux professions d'aide
- Nord américain

2. Copenhagen Burnout Inventory (CBI)

Questionnaires

Autres

- Burnout Questionnaire de Freudenberger (1980)
- Individual Burnout Symptomatid Questionnaire d'Appelbaum (1980)
- Burnout Assessment de Meier (1982)
- ...
- Burnout Measure (1988)
- Oldenburg Burnout <inventory
- Shirom Melamed Burnout Measure (2006)
- Spanish Burnout Inventory (2011)
- ...
- ...

Burnout et Médecine critique

Méthodologie :

- Mots clés : Critical care, emergency staff , intensive care, méthodes d'évaluation, MBI, à partir de 2010
- 150 articles lus
- 30 retenus

Premières constatations:

- Critical care \neq Soins Intensifs+ Urgences
- Critical care = Soins Intensifs
- Médecin versus Infirmier

Résultats

Soins Intensifs

- Prévalence de ~33%(→51%) des infirmiers et 45% (→56%)des médecins (2-5-6-27-29)

- Différentes formes cliniques :

* ♂ ~agressivité

* ♀ ~ évasion, ruminaton,
résignation (18),
dépression (22)

Médecin

- Nombre d'heure de travail / semaine

Infirmier

- Femme
- Conflits interpersonnels
- Décision éthiques (8) (fin de vie)
- Manque de contrôle sur les questions cruciales
- Contrats à durée déterminée (>< CDI)

Urgences : même chose mais...

Docteur > infirmiers ^(17,25) :
atteinte plus émotionnelle
et cognitive

- ***Violence verbale et physique*** ^(25,28) , Exposition à des ***événements traumatiques***



Conséquences



Conséquences

- Fatigue profonde
 - Tr de la concentration, tr cognitifs ⁽³⁾, plaintes multiples somatiques
- Désinvestissement de l'activité professionnel
 - productivité
 - travail d'équipe, erreurs médicales ⁽²⁹⁾, infections nosocomiales ⁽⁷⁾, satisfaction du patient ⁽⁵⁾
- Sentiment d'échec et d'incompétence dans le travail
 - Vie privée , dépression, incapacités de travail
 - Financiers ⁽⁵⁾: incapacités de travail, démissions, erreurs médicales , staff turnovers

Solutions

Actions structurelles

- Pratiques de travail satisfaisantes et durables (24)
- Communication et Leadership (9-12)
- Education (11)
- Humour (13)
- Heures de/au travail
 - Shift versus nombre d'heure

Actions personnelles

- Mindfulness (10)
- Relaxation (10)
- Résilience (14)
- Humour (13)
- Spiritualité/ Religion (19)

Réflexions personnelles

- Quelle est ma situation et quelle est la situation dans mon équipe ?
- Est-ce que nous sommes tous informés , éduqués ?
- Que sommes nous prêt à faire ?
 - Au niveau de l'équipe
 - Au niveau de l'institution :outil de suivi (Bradford), psychologue, kiné..

Revue de la littérature

- Termes de recherche : burnout , critical care, 2010; méthode d'évaluation (MBI, copenhagen)
- 150 lectures : parfois intéressantes, d'autres non ...
- 30 articles retenus

1. Burnout in ICU caregivers: a multicenter study of factors associated to centers.

Merlani P, Verdon M, Businger A, Domenighetti G, Pargger H, Ricou B; STRESI+ Group..

Am J Respir Crit Care Med. 2011 Nov 15;184(10):1140-6. doi: 10.1164/rccm.201101-0068OC.

2. Burnout in intensive care units - a consideration of the possible prevalence and frequency of new risk factors: a descriptive correlational multicentre study.

Teixeira C, Ribeiro O, Fonseca AM, Carvalho AS.

BMC Anesthesiol. 2013 Oct 31;13(1):38. doi: 10.1186/1471-2253-13-38.

3. Relationship between job burnout and cognitive function and influencing factors of job burn out among medical staff.

Zhonghua Lao Dong Wei Sheng Zhi Ye Bing Za Zhi. 2015 Sep;33(9):676-8.

Du H1, Qin L2, Jia H, Wang C, Zhan J, He S.

4. Compared to Palliative Care, Working in Intensive Care More than Doubles the Chances of Burnout: Results from a Nationwide Comparative Study.

Martins Pereira S, Teixeira CM, Carvalho AS, Hernández-Marrero P; InPalln..

PLoS One. 2016 Sep 9;11(9):e0162340. doi: 10.1371/journal.pone.0162340. eCollection 2016.

5. Syndrome in the ICU- a sign of the times?

Lancet Respir Med. 2016 Aug;4(8):593. doi: 10.1016/S2213-2600(16)30192-8.

Epub 2016 Jul 13. Burnout The Lancet Respiratory Medicine.

6. Burnout syndrome in critical care team members: A monocentric cross sectional survey.

Anaesth Crit Care Pain Med. 2016 Sep 23. pii: S2352-5568(16)30151-5. doi: 10.1016/j.accpm.2016.06.011.

Malaquin S1, Mahjoub Y2, Musi A3, Zogheib E4, Salomon A5, Guillbart M6, Dupont H7

7. Relationship between job burnout, psychosocial factors and health care-associated infections in critical care units.
Galletta M, Portoghese I, D'Aloja E, Mereu A, Contu P, Coppola RC, Finco G, Campagna M.
Intensive Crit Care Nurs. 2016 Jun;34:51-8. doi: 10.1016/j.iccn.2015.11.004. Epub 2016 Mar 5.
8. Perceived Nonbeneficial Treatment of Patients, Burnout, and Intention to Leave the Job Among ICU Nurses and Junior and Senior Physicians.
Crit Care Med. 2017 Mar;45(3):e265-e273. doi: 10.1097/CCM.0000000000002081.
Schwarzkopf D1, Rüdchel H, Thomas-Rüdchel DO, Felfe J, Poidinger B, Matthäus-Krämer CT, Hartog CS, Bloos F.
9. Suffering among carers working in critical care can be reduced by an intensive communication strategy on end-of-life practices.
Intensive Care Med. 2012 Jan;38(1):55-61. doi: 10.1007/s00134-011-2413-z. Epub 2011 Nov 30.
Quenot JP1, Rigaud JP, Prin S, Barbar S, Pavon A, Hamet M, Jacquot N, Blettery B, Hervé C, Charles PE, Moutel G.
10. Systematic Review of Mindfulness Practice for Reducing Job Burnout.
Am J Occup Ther. 2016 Mar-Apr;70(2):7002250020p1-7002250020p10. doi: 10.5014/ajot.2016.016956.
Luken M1, Sammons A2.
11. Stress and burnout among critical care fellows: preliminary evaluation of an educational intervention
Med Educ Online. 2015 Jul 23;20:27840. doi: 10.3402/meo.v20.27840. eCollection 2015.
Kashani K1,2, Carrera P1, De Moraes AG1, Sood A3, Onigkeit JA4, Ramar K1.
12. Physician burnout: can we make a difference together?
Crit Care. 2015 Jul 2;19:273. doi: 10.1186/s13054-015-0990-x.
Siedsma M1, Emler L2.
13. Virtuous laughter: we should teach medical learners the art of humor
Crit Care. 2015 May 11;19:222. doi: 10.1186/s13054-015-0927-4.
Oczkowski S1.
14. Feasibility and acceptability of a resilience training program for intensive care unit nurses.
Am J Crit Care. 2014 Nov;23(6):e97-105. doi: 10.4037/ajcc2014747.
Mealer M1, Conrad D2, Evans J2, Jooste K2, Solyntjes J2, Rothbaum B2, Moss M2.
15. [Burnout syndrome in pre-hospital and hospital emergency. Cognitive study in two cohorts of nurses.
Recenti Prog Med. 2014 Jul-Aug;105(7-8):275-80. doi: 10.1701/1574.17110.
Cicchitti C, Cannizzaro G, Rosi F, Maccaroni R, Menditto VG

16. Sense of meaning as a predictor of burnout in emergency physicians in Israel: a national survey.
Clin Exp Emerg Med. 2015 Dec 28;2(4):217-225. eCollection 2015.
Ben-Itzhak S1, Dvash J2, Maor M3, Rosenberg N4, Halpern P5.
17. Relationships of work-related psychosocial risks, stress, individual factors and burnout - Questionnaire survey among emergency physicians and nurses.
Med Pr. 2017 Mar 24;68(2):167-178. doi: 10.13075/mp.5893.00516. Epub 2017 Mar 13.
Ilić IM1, Arandjelović MŽ2, Jovanović JM3, Nešić MM4.
18. Stress-coping styles of 459 emergency care physicians in Germany : A pilot study.
Anaesthesist. 2016 Nov;65(11):841-846. Epub 2016 Oct 14.
Sand M1,2, Hessam S3, Sand D4, Bechara FG3, Vorstius C5, Bromba M6, Stockfleth E3, Shiue I7,8.
19. An exploration of the role of religion/spirituality in the promotion of physicians' wellbeing in Emergency Medicine.
Prev Med Rep. 2016 Feb 1;3:189-95. doi: 10.1016/j.pmedr.2016.01.009. eCollection 2016.
Salmoirago-Blotcher E1, Fitchett G2, Leung K3, Volturo G4, Boudreaux E4, Crawford S5, Ockene I5, Curlin F6.
20. Assessment of the relation of violence and burnout among physicians working in the emergency departments in Turkey.
Ulus Travma Acil Cerrahi Derg. 2015 May;21(3):175-81. doi: 10.5505/tjtes.2015.91298.
Erdur B1, Ergin A2, Yüksel A3, Türkçüer İ1, Ayrık C4, Boz B5.
21. Strategies for coping with stress in emergency medicine: Early education is vital.
J Emerg Trauma Shock. 2012 Jan;5(1):64-9. doi: 10.4103/0974-2700.93117.
Strategies for coping with stress in emergency medicine: Early education is vital.
22. Burnout in intensive care unit
Minerva Anesthesiol. 2007 Apr;73(4):Raggio B1, Malacarne P.
23. Burnout syndrome among Australian intensivists: a survey.Shehabi
Crit Care Resusc. 2008 Dec;10(4):
.Shehabi Y1, Dobb G, Jenkins I, Pascoe R, Edwards N, Butt W.
- 24.Sustainable working practices and minimizing burnout in emergency medicine
Br J Hosp Med (Lond),2014 Nov (11): 617-9
Hassan TB
- 25.Determinants and prevalence of burnout in emergency nurses : a systematic review of 25 years of research.
Int J Nurs Stud. 2015 Feb;52(2):649-61
Adriaenssens J, De GuchtV, Maes S

26. Quality of work life, burnout and stress in emergency department physicians : a quality review.
Eur J Emerg Med. 2015 Aug;22(4):227-34
Bragard I, Dupuis G, Fleet R
27. Burnout syndrome in pre-hospital and hospital emergency.
Recenti Prog Med. 2014 Jul-Aug;105 (7-8):275-80
Cicchiti, C, Cannizzaro G, Rosi F, Maccaroni R, Menditto VG
28. Assessment of the relation of violence and burnout among physicians working in the emergency departments in Turkey.
Ulus Trauma Acil Cerrahi Derg. 2015 May;21(3):175-81
Erdur B, Ergin A, Turkçüer I, Ayrik C, Boz B
29. Impact of Burnout on Self-Reported Patient Care Among Emergency Physicians.
West J Emerg Med . 2015 Dec; 16(7):996-1001
Lu DW, Dresden S, Mc Closkey C, Branzetti J, Gisondi MA
30. Patient satisfaction, stress and burnout in nursing personnel in emergency departments : A cross-sectional study.
Int J Nurs Stud. 2016 Jul;59:60-7
Rios-Risquez MI, Garcia-Izquierdo M